



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

2022.

A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány egy 28 éve működő civil szervezet, melyet magánszemélyek hoztak létre. A célunk az, hogy a velünk kapcsolatba kerülő hajléktalan nőknek és lakhatási krízishelyzetben élő gyerekes családoknak olyan segítő kapcsolatot kínáljunk, mely során hajlékot nyújtunk, feltérképezzük és megerősítjük az erőforrásaikat annak érdekében, hogy a helyzetükben változás következhesen be. Esélyt és erőforrásokat teremtünk, biztosítunk annak érdekében, hogy a velünk kapcsolatban lévő hajléktalan nők és családok életében pozitív változás következhesen be.

Bővebb információt a <http://www.facebook.com/alapitvany.res>, vagy a <http://www.resalapitvany.hu> oldalon kaphatnak munkánkról.

Tevékenységünk során nagyon fontos értéknek tartjuk a kliensközpontúságot, a valós szükségletekre reagálást, a képessé tevést, a team munka által kínált együttműködési lehetőségeket. Ennek megfelelően minden intézményünket önálló szakmai teamek működtetnek, s nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy nagy szakmai tudással, tapasztalattal rendelkező munkatársak vegyenek részt az intézményeink életében, akik nyitottak az új módszerek, tudások megismerésére és befogadására, képesek és tudnak új, a szolgáltatásaink javítását célzó kompetenciákat, módszereket elsajátítani. Az intézményeinkben állami feladatot látunk el, rendelkezünk működési engedéllyel, s működésünket a felügyeleti szerveink

rendszeresen ellenőrzik (többek között tavaly is, s az ellenőrzések során a működésünket az ellenőrző hatóságok megfelelőnek találták).

Kicsi civil szervezetként tulajdonképpen hozzá vagyunk szokva ahhoz, hogy kreatívan és rugalmasan kell reagálnunk a felmerülő igényekre, helyzetekre, nehézségekre, de a tavalyi évben számtalan olyan szervezeti és gazdasági kihívással kellett szembenéznünk, melyekkel korábban nem találkoztunk még és ezek mentén újra kellett gondolnunk néhány dolgot, ami lehetőséget adott a működési kereteink, korábbi metódusaink áttekintésére, s újak kialakítására. Ez nagyon sok új, pozitív folyamatot indított el nálunk, új kollégák csatlakoztak hozzánk és a vezetői teamben is változás történt. Hálásak vagyunk a régi és az újonnan csatlakozó kollégáink munkájáért, hiszen sokszor nem volt könnyű ez a folyamat, de nagyon építő és előremutató lehetőségként tekintettünk rá és hittünk abban, hogy ezek révén olyan változásokat generálunk, melyek hosszútávon hozzájárulnak a korábbinál hatékonyabb működésünkhöz.

A fejlesztési folyamataink leginkább a Családok Átmeneti Otthonát érintették, de a COVID hatásai mentén át kellett gondolnunk a Női Éjjeli Menedékhelyünk működtetése során szerzett tapasztalatainkat, s az ebből fakadó irányokat is.

A továbbiakban az intézményeinkben tavaly folyó szakmai munkáról olvashatnak részletesen:

1, Családok Átmeneti Otthona

2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekek és szüleik, esetenként nagykorú testvéreik, valamint válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák, illetve férjük, élettársuk, továbbá a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke, gyermekei részére. Ahogyan a nevünk is utal rá, igyekszünk betölteni az ellátó rendszerben lévő „RÉS”-eket, ezért intézményünkbe minden olyan család jelentkezhet, akik „család”-ként definiálják magukat (és megfelelnek a jogszabályban előírtaknak), ide értve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, egyedülálló anyát gyermekeivel, egyedülálló apát gyermekeivel, vagy akár nagyszülőket (hivatalos gyámokat) unokáikkal.

Elérhetőségek

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Családok Átmeneti Otthona

Cím: 1173 Budapest, Összekötő utca 3.

Tel.: 06-1/258-58-95

Mobil: 06-20/334-02-81

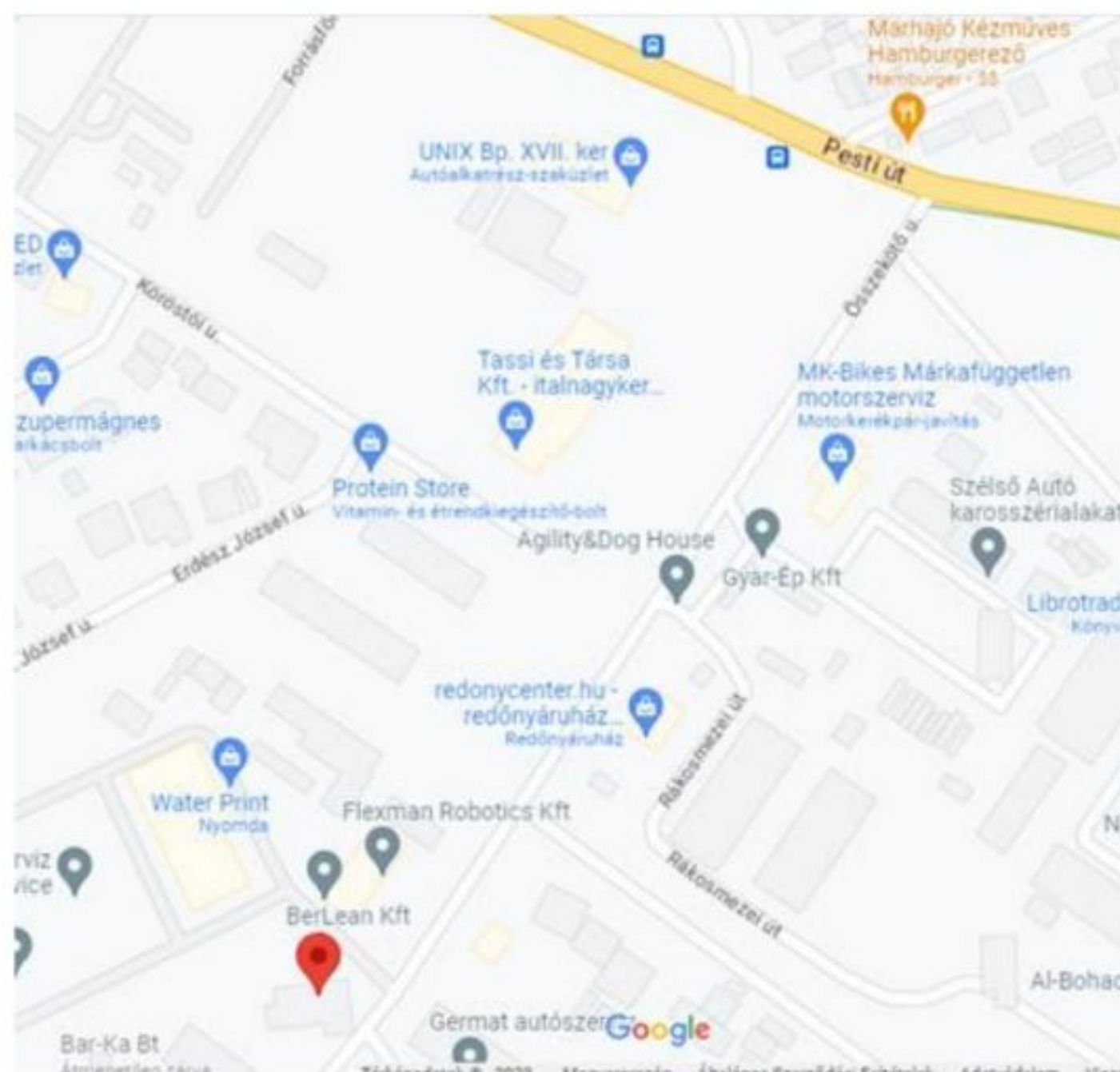
E-mail: csaores@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>



Elhelyezkedés: Intézményünk a 17. kerület szélén, egy ipari jellegű terület és a békés kertvárosi, családi házas rész határán található, számos kirándulásra vagy éppen piknikezésre lehetőséget adó fás, zöld terület közvetlen szomszédságában. Az intézmény megközelíthető a 3-as metró (kék) Kőbánya-Kispesti végállomásától induló 202E jelzésű busszal átszállás nélkül a Tápióbicske utcai megállóig, vagy a 2-es metró (piros) Örs vezér téri végállomásától 97E jelzésű busszal átszállás nélkül szintén a Tápióbicske utcai megállóig. A Tápióbicske utcai buszmegállótól az Összekötő úton, kisebb erdős terület mellett elhaladva kb. 400 méterre található a Családok Átmeneti Otthona.



Épület: Intézményünk egy nagy udvaron helyezkedik el, a kapun belépve rögtön egy játszótéren találjuk magunkat, amely mellett elhaladva jutunk el a bejárat ajtóig. Az épületbe belépve az ügyeleti irodával szemben találjuk magunkat, ahol kollégáink fogadják az intézménybe érkezőket, néha csak egy köszönés erejéig, de gyakran inkább mintegy zsilipként funkcionál a külvilág és az otthon között, ahol a lakók – kicsik és nagyok egyaránt – szinte egy szuszra elmondják, mi minden történt aznap.

Az ügyeleti helyiségtől jobb indulva, a „közös könyvespolc” és az irodák mellett elhaladva, a játszósobába érkezünk, ahol a sok-sok játék közül minden korosztály megtalálja a számára legérdekesebb játékokat, könyveket, fejlesztő eszközöket. A játszósobát szülői felügyelet

mellet használhatják a gyermekek, de itt történnek a fejlesztő foglalkozások, megbeszélések, családokkal való beszélgetések.

Tovább haladva egy tágas étkezőbe érkezünk, amelyet az itt lakó családok szinte egész nap használhatnak igényeik szerint étkezésre, többi lakóval való találkozásra, beszélgetésre. Az intézményi ünnepek és nagyobb létszámú csoportos foglalkozások is itt szoktak zajlani. Az étkezőből közvetlenül a konyhába jutunk, ahol a közös gáztűzhelyeken, mosogatótálcákon, valamint előkészítő asztalon kívül minden lakó részére rendelkezésre áll egy „saját” konyhaszekrény és egy „saját” hűtő.

Visszatérve az ügyeleti helyiség elé, majd onnan a másik irányba haladva, eljutunk a lakószobákig. Intézményünk összesen 11 család (40 fő) számára, családonkénti külön szobában biztosít átmeneti elhelyezést két emeleten. Minden lakószobához tartoznak a folyosókon beépítette szekrények, valamint szintén a földszinti és az emeleti folyosókon található a vizes blokkok, 2-3 családonként egy vizes blokk áll rendelkezésre.

A már felsorolt helyiségen kívül az intézményben található még textil raktár, ruha raktár, mosókonyha, kazán helyiség, gázóra helyiség, irattár, tisztítószerek raktár, karbantartó helyiség, élelmiszer raktár és még néhány kisebb tároló, valamint természetesen a személyzeti helyiségek is.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó vagy szakgondozó kolléga ad ügyeletet.

Ellátottak köre:

Bekerülés módja: A családok felvétele a szülő, vagy törvényes képviselő kérelmére történik üres férőhelyek függvényében. A kérelem benyújtható személyesen, levélben, illetve e-mailben, lehetőség szerint a Család- és Gyermejkölési Szolgálat/Központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb. javaslatával, ajánlásával.

A felvételi beszélgetés során munkatársaink feltérképezik a család problémáit, miben várnak segítséget, milyen erőforrásaik vannak, mennyire motiváltak, illetve mik lehetnek az esetleges együttműködési irányok. Ezt követően a szakmai stáb javaslatára az intézményvezető dönt a család felvételéről. Fontos szempont, hogy a jelentkező család legyen motivált, rendelkezzen

olyan erőforrásokkal, amelyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzeten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel.

Felvételnél előnyt élveznek a 10. és a 17. kerületből jelentkezők, az esetlegesen fennmaradó üres férőhelyekre az ország egész területéről tudunk rászorulókat fogadni. A 10. és 17. kerületi segítő szervezetekkel napi szintű kapcsolatban vagyunk, így folyamatosan tájékoztatjuk egymást a jelentkező családokról, illetve a rendelkezésre álló férőhelyekről.

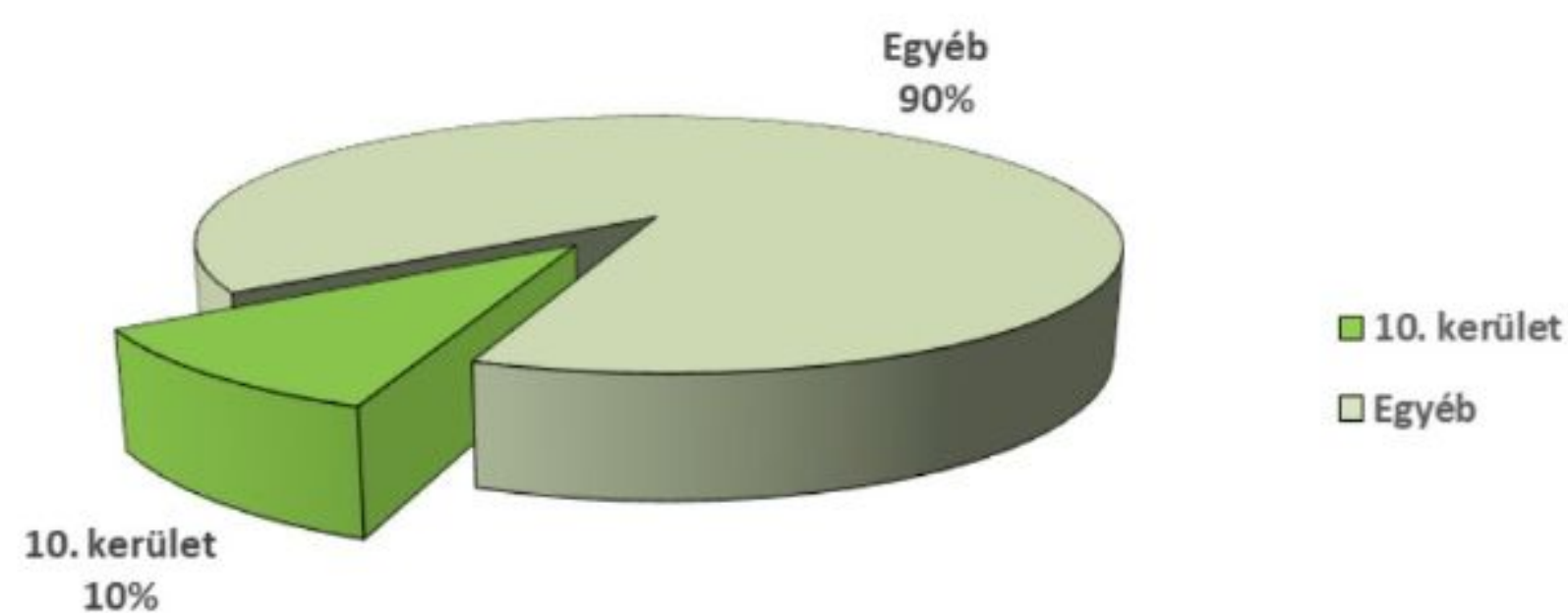
Beköltözéskor a családtagokkal az intézményvezető megállapodást köt. A megállapodás az együttműködés kereteit, a gondozás, és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, a térítési díj mértékét tartalmazza. Az intézmény által nyújtott ellátásért, a családtagoknak jövedelmük függvényében, térítési díjat kell fizetniük, amelyet az intézményvezető állapít meg.

A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt családgondozó segíti.

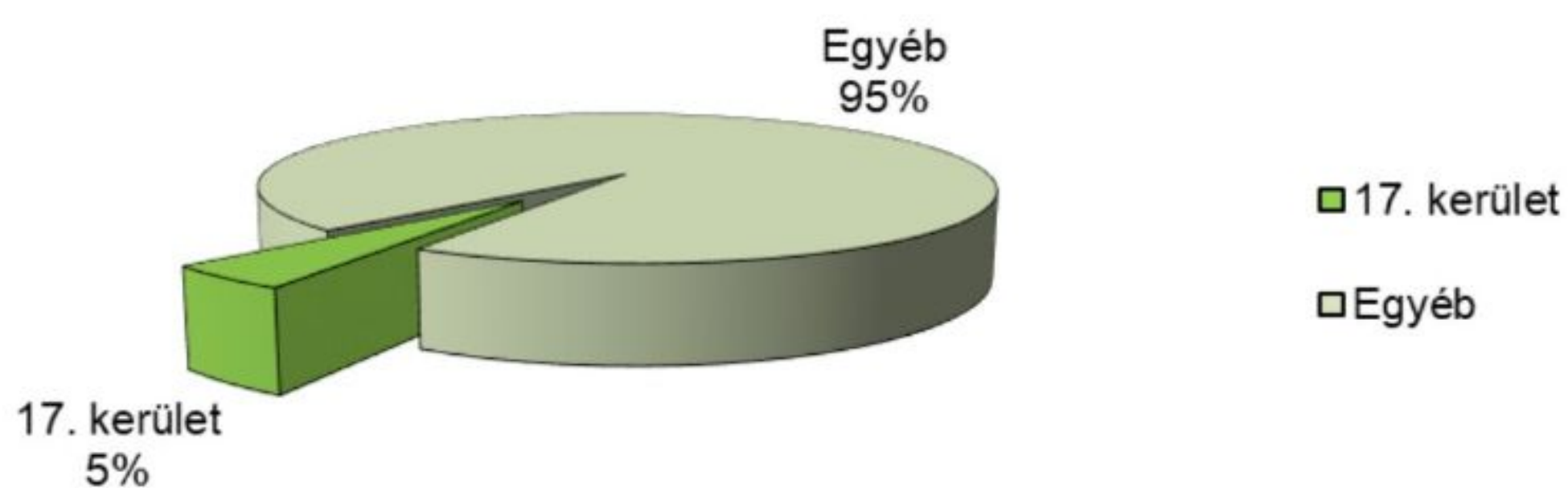
A Családok Átmeneti Otthona az otthont nyújtó ellátáson kívül (mely magában foglalja a lakhatási lehetőséget és az ehhez kapcsolódó, alapvető szolgáltatásokat) a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja lakói életét.

Statisztikai és demográfiai adatok: Intézményünkbe az ország különböző részeiről érkeznek megkeresések. A 2022-ben jelentkezett családok 10%-a (15 család) volt 10. kerületi, 5%-a (7 család) pedig 17. kerületi illetékességű. A 10. kerületi jelentkező családok közül hat került felvételre, egy család nem költözött be, egy család 2022-ben jelentkezett, de csak 2023-ban költöztek be (öt 10. kerületi illetékességű család pedig már az intézményben lakott az adott évben, őket korábban vettük fel). A 17. kerületi jelentkező családok közül kettő került felvételre (egy 17. kerületi illetékességű család pedig már az intézményben lakott az adott évben, őket korábban vettük fel).

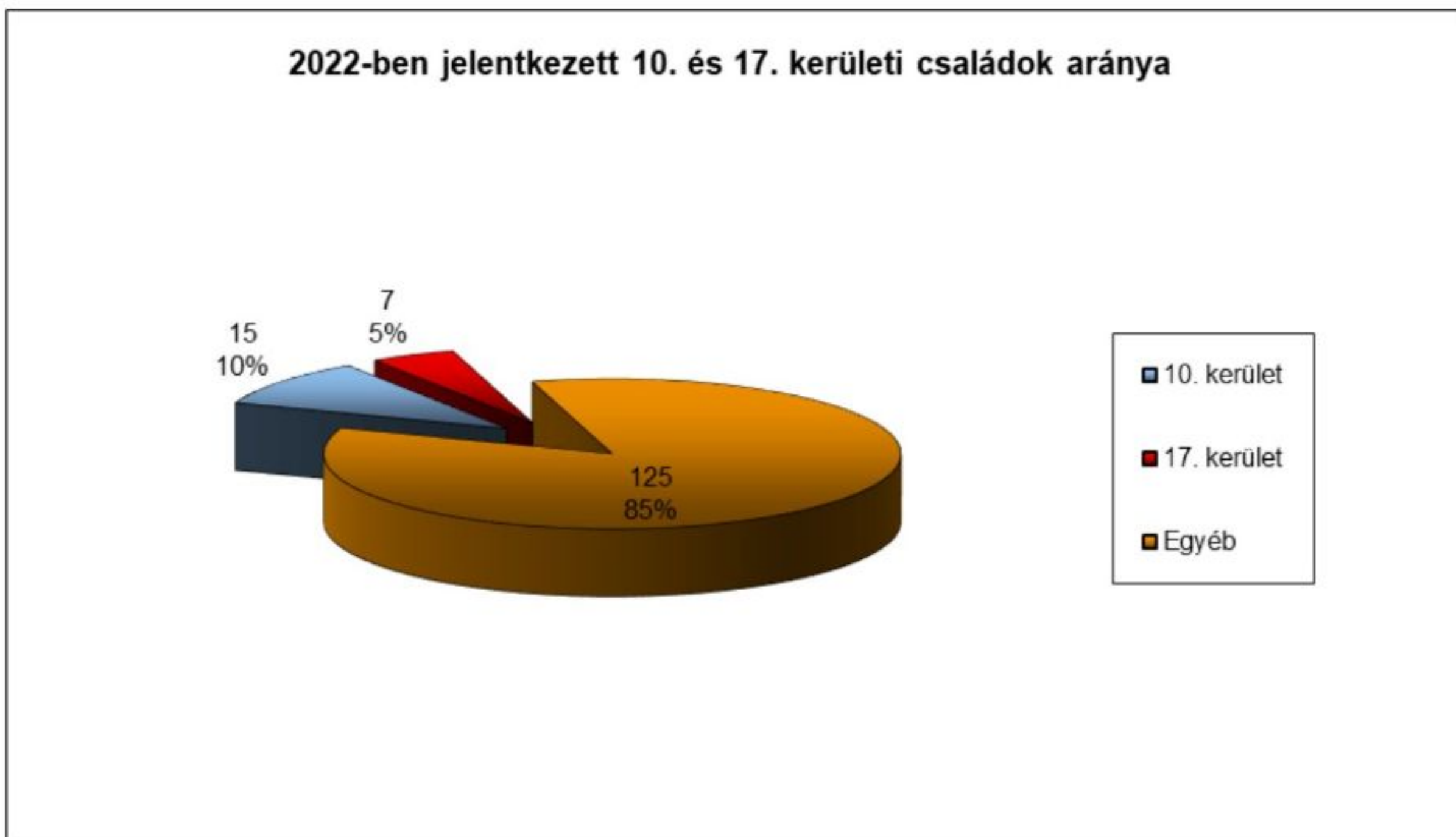
2022-ben jelentkezett 10. kerületi családok aránya



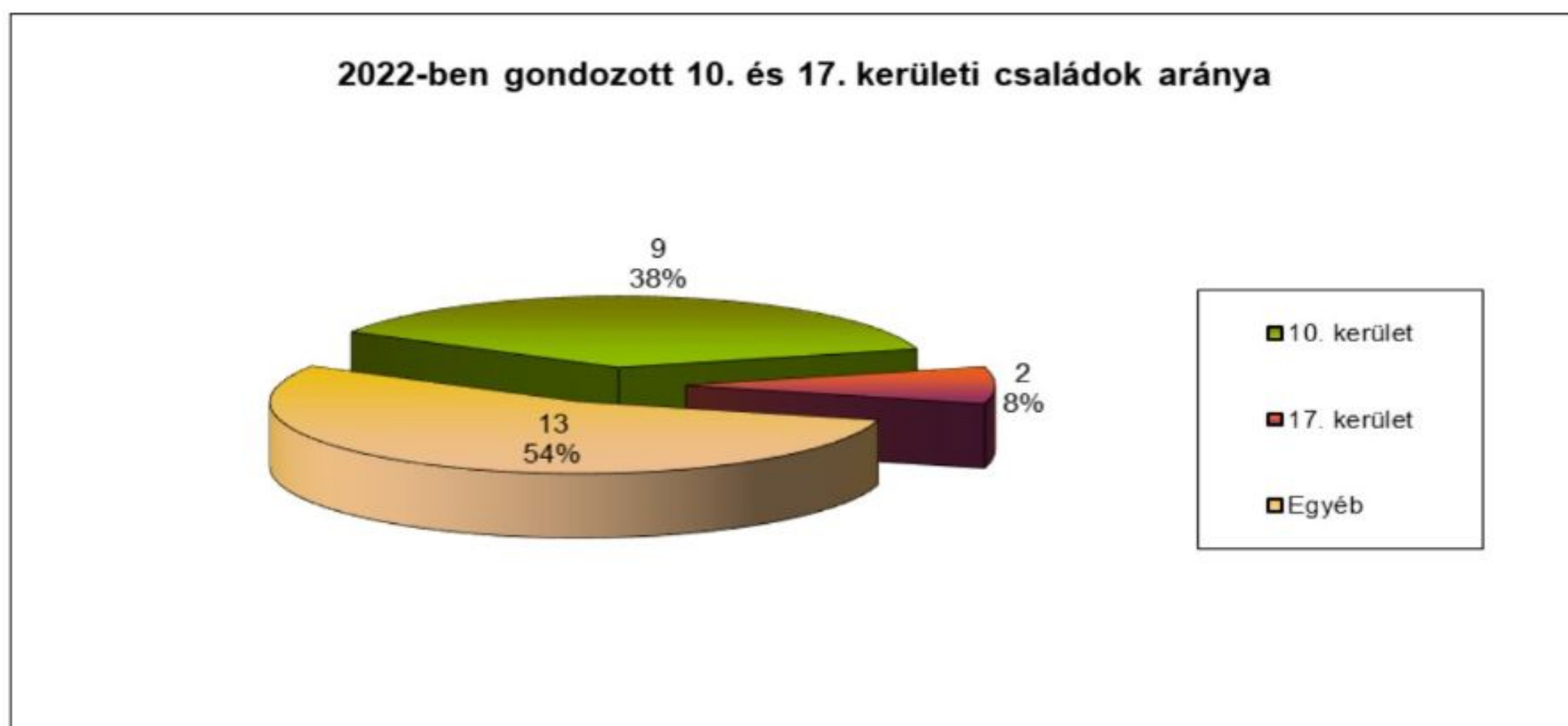
2022-ben jelentkezett 17. kerületi családok aránya



Gyakran nehéz összehangolni a jelentkezéseket és a férőhely üresedéseket, több esetben is előfordult, hogy amikor egy 10. vagy 17. kerületi család jelentkezett intézményünkbe, éppen nem állt rendelkezésre üres férőhely, majd amikor fogadni tudtuk volna a családot, addigra már megoldódott a lakhatásuk.



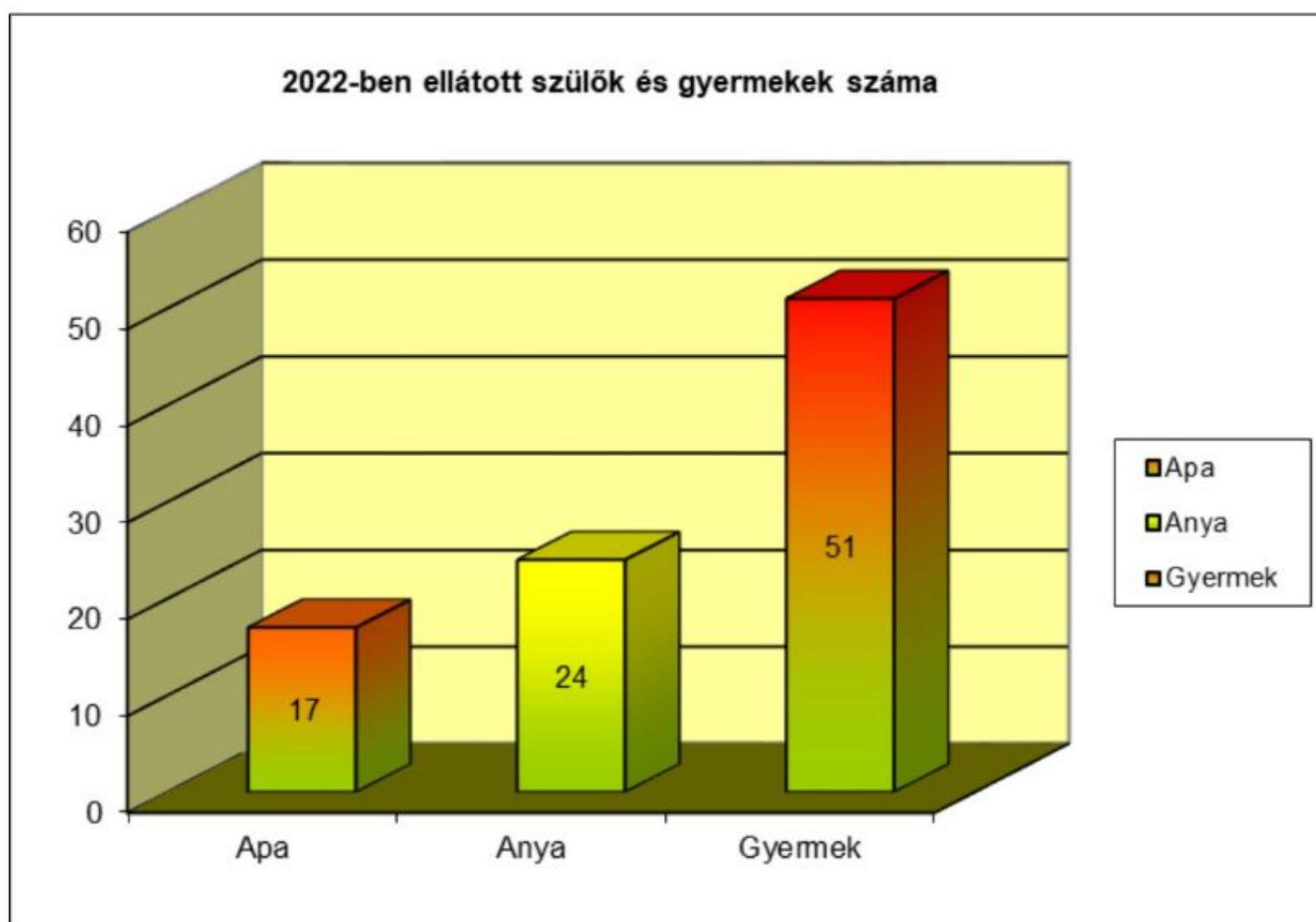
2022. január 01. napján a Családok Átmeneti Otthona által biztosított férőhelyet, szolgáltatásokat összesen 18 fő (10 gyermek és 8 szülő) vette igénybe a 10. kerület, és összesen 5 fő (3 gyermek és 2 szülő) a 17. kerület ellátási területéről. A korábban felvett, 2022-ben is intézményünkben lakó családokkal együtt a 2022-ben nálunk ellátott 24 család közül 9 család (14 szülő, 16 gyermek, összesen 30 fő) 10. kerületi, két család (4 szülő, 5 gyermek, összesen 9 fő) pedig 17. kerületi illetékességű.



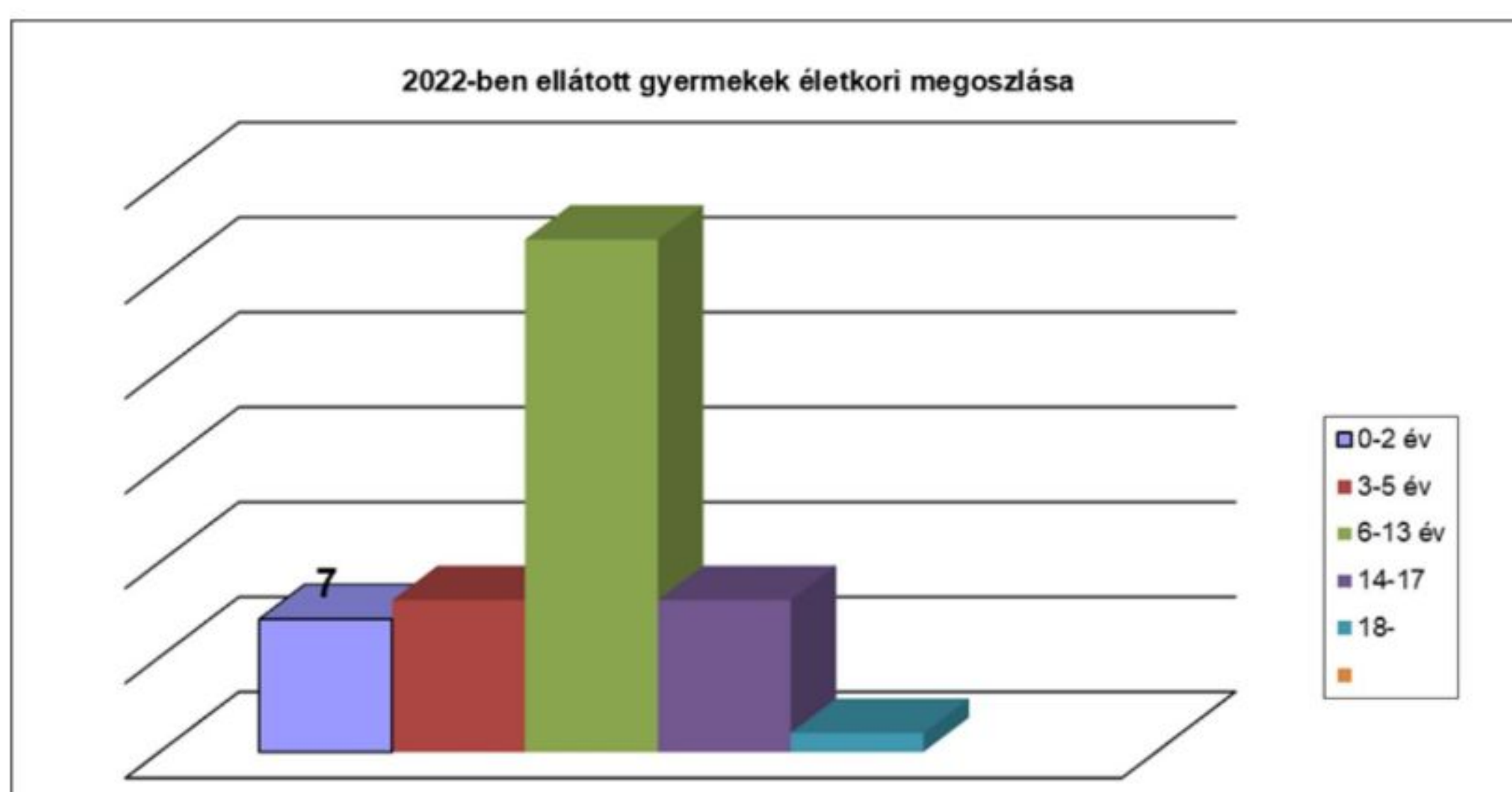
2022-ben 24 családot láttunk el, összesen 41 szülőt (24 nő, 17 férfi) és 51 gyermeket (26 leány, 25 fiú). Amint a diagramból is kitűnik, intézményünkben több egyedülálló anya részére is

biztosítunk ellátását. 7 édesanya egyedülállóként kérte felvételét, ám a későbbiekben további 6 édesanya is egyedülállóvá vált. 2022-ben a gondozási napok száma 13 506 volt.

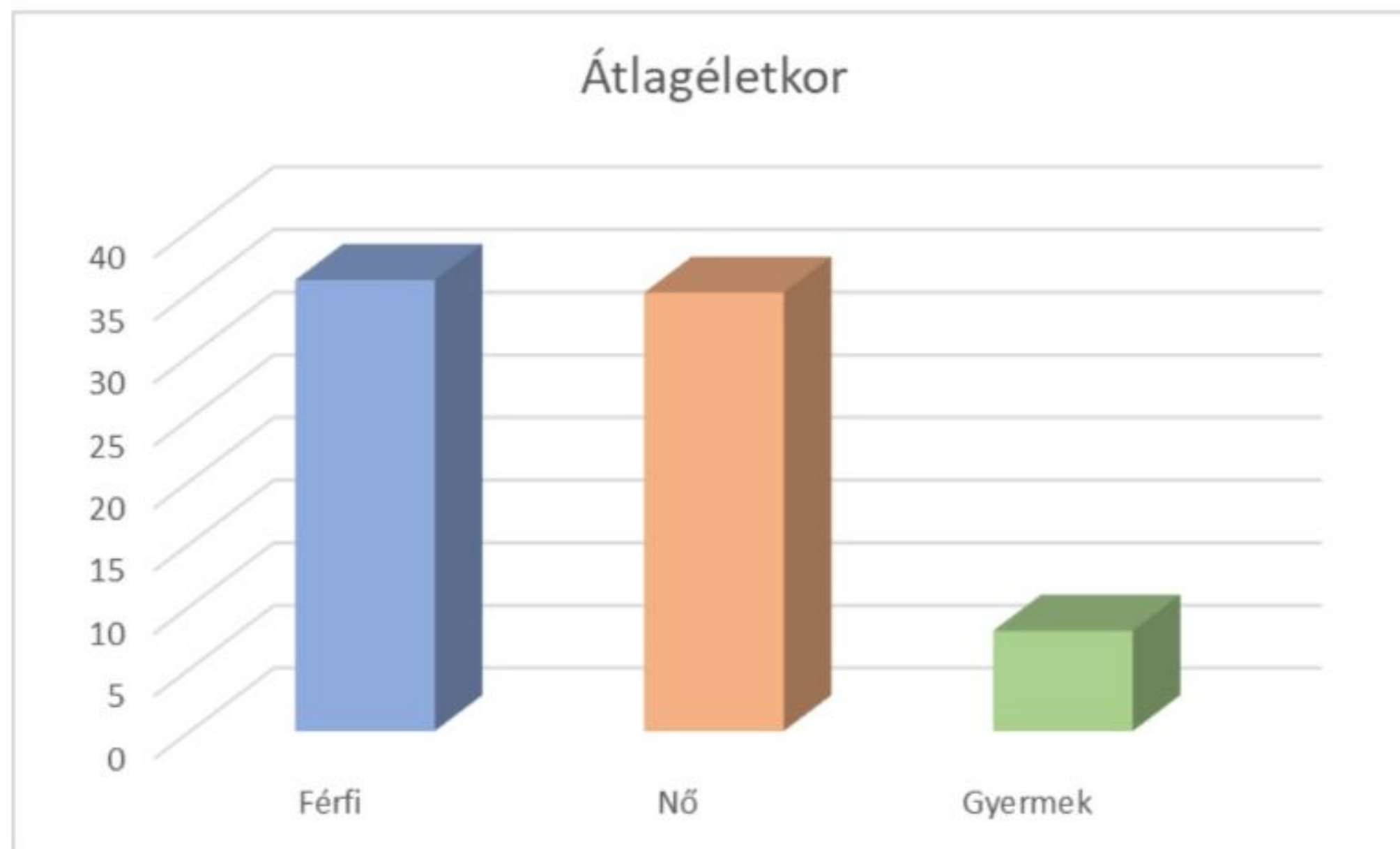
A diagramon szereplő adatok az intézménybe kerülés kori állapotot mutatják.



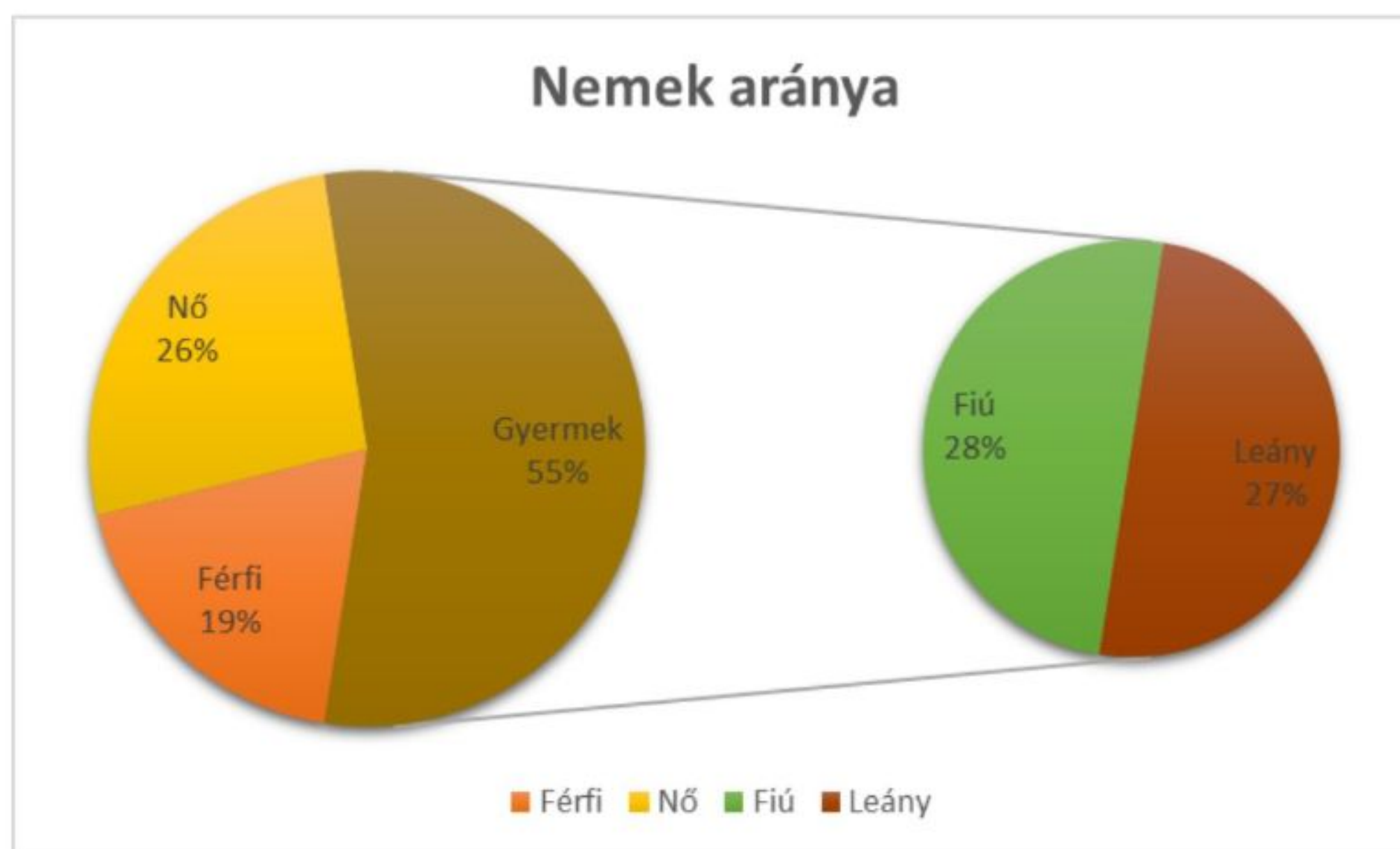
2022-ben ellátott gyermekek életkori megoszlása: 7 fő 0-2 éves, 8 fő 3-5 éves, 27 fő 6-13 éves, 8 fő 14-17 éves, valamint 1 fő nagykorú gyermek.



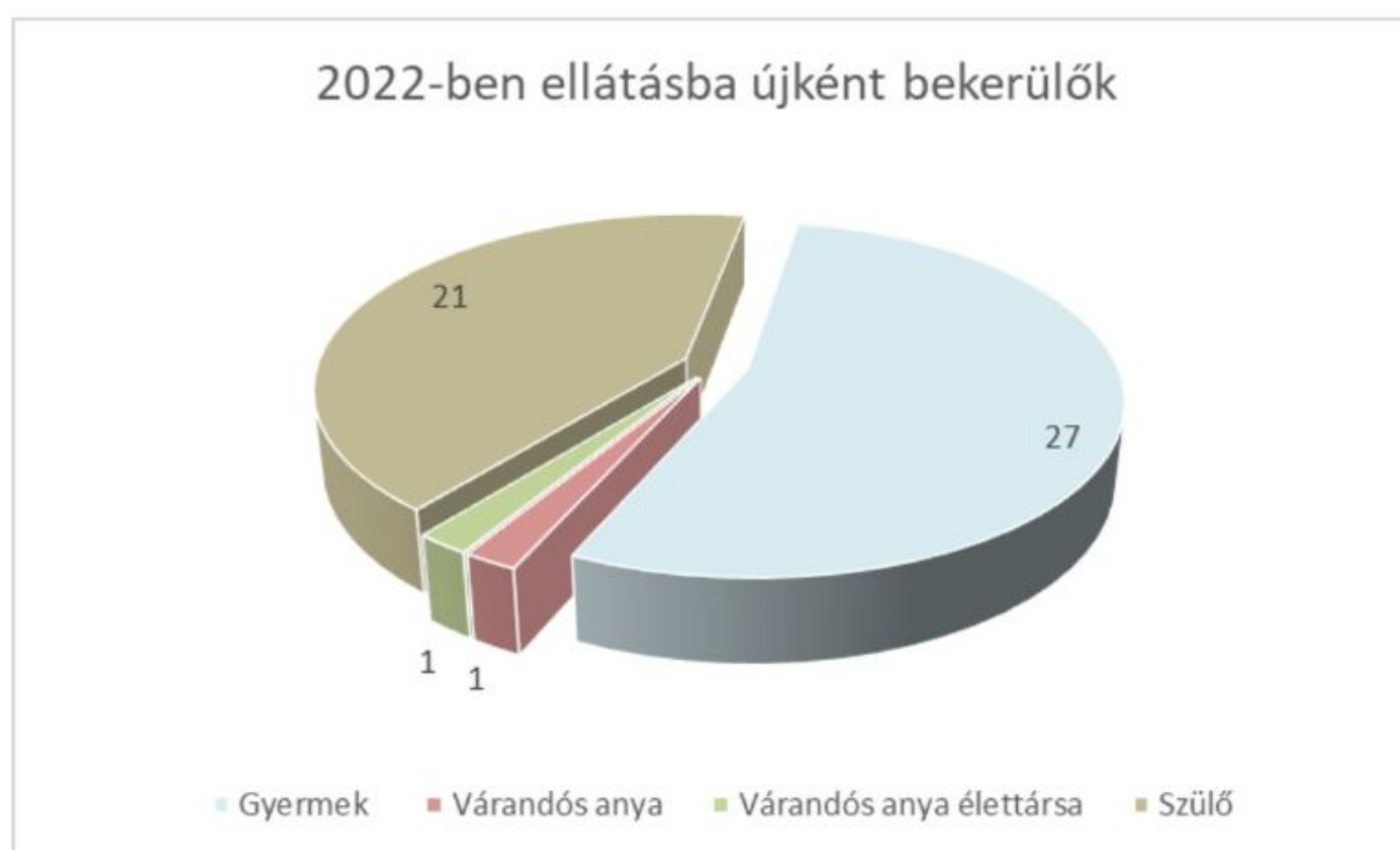
2022-ben ellátott családokban az apák átlagéletkora 35, az anyáké 35, és a gyermekeké 8 év volt.



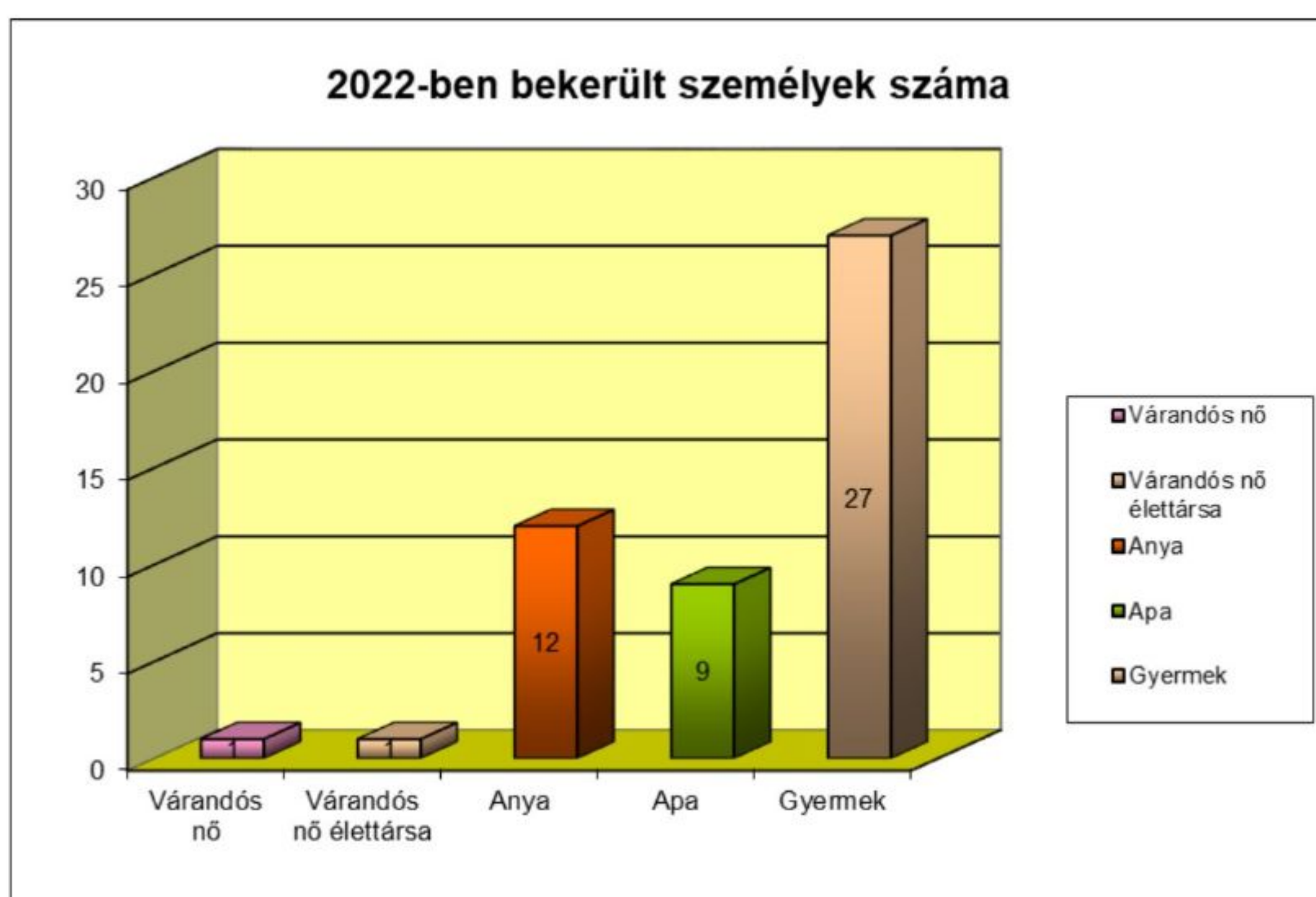
Nemek arányát tekintve 17 férfi és 24 nő, valamint 25 fiú és 25 leány lakott tavaly az intézményünkben.



2022-ben a Családok Átmeneti Otthonába újonnan 13 család került be.



Az újonnan bekerülők közül 21 szülő (12 nő és 9 férfi), 1 várandós nő, 1 várandós nő élettársa és 27 gyermek.

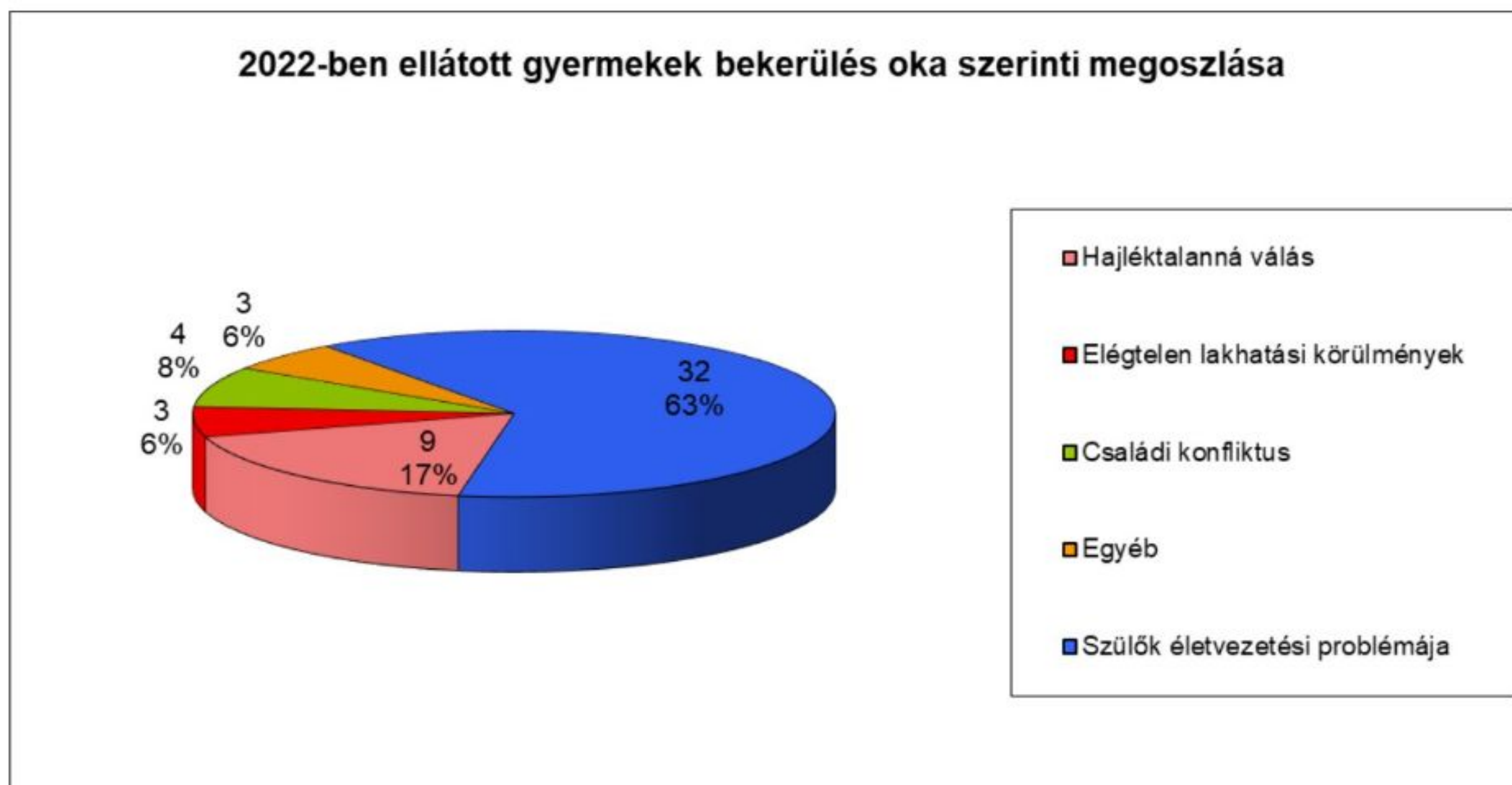


A felvételt jellemzően a szülők saját maguk, és/vagy a Család- és Gyermejkölési Szolgálatok/Központok kezdeményezték.

A kérelmek indokai a következők: lakhatási problémák, alacsony jövedelem, életvezetési problémák, családi konfliktus.



2022-ben ellátott 51 gyermek közül 32 gyermek esetében a szülők életvezetési nehézsége volt az elhelyezést kiváltó probléma, 9 gyermek esetében a hajléktalanná válás, 3 gyermek esetében az elégtelen lakhatási körülmények, 4 gyermek esetében családi konfliktus, 3 gyermek esetében pedig egyéb okok miatt került sor az elhelyezésre.



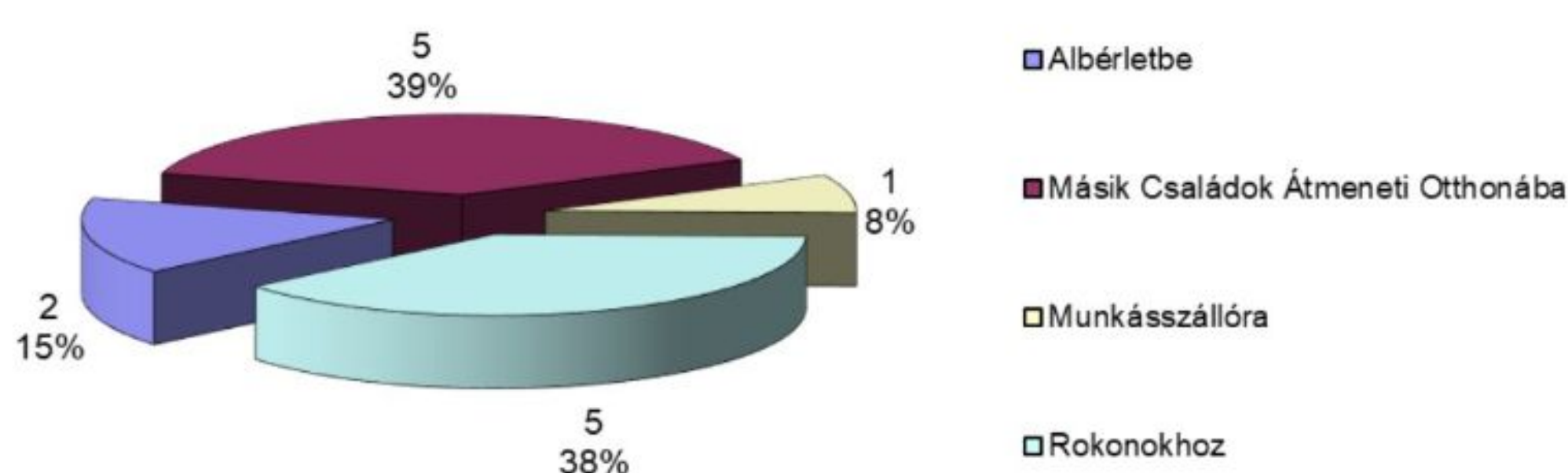
A koronavírus járvány alatt kialakult tendencia – amely szerint a jelentkező, illetve felvételt nyert családok nem költöznek be az intézménybe, egyéb módon oldják meg lakhatásukat – 2022-ben is folytatódott, továbbá a jelentkezők száma is csökkent az elmúlt évekhez képest.

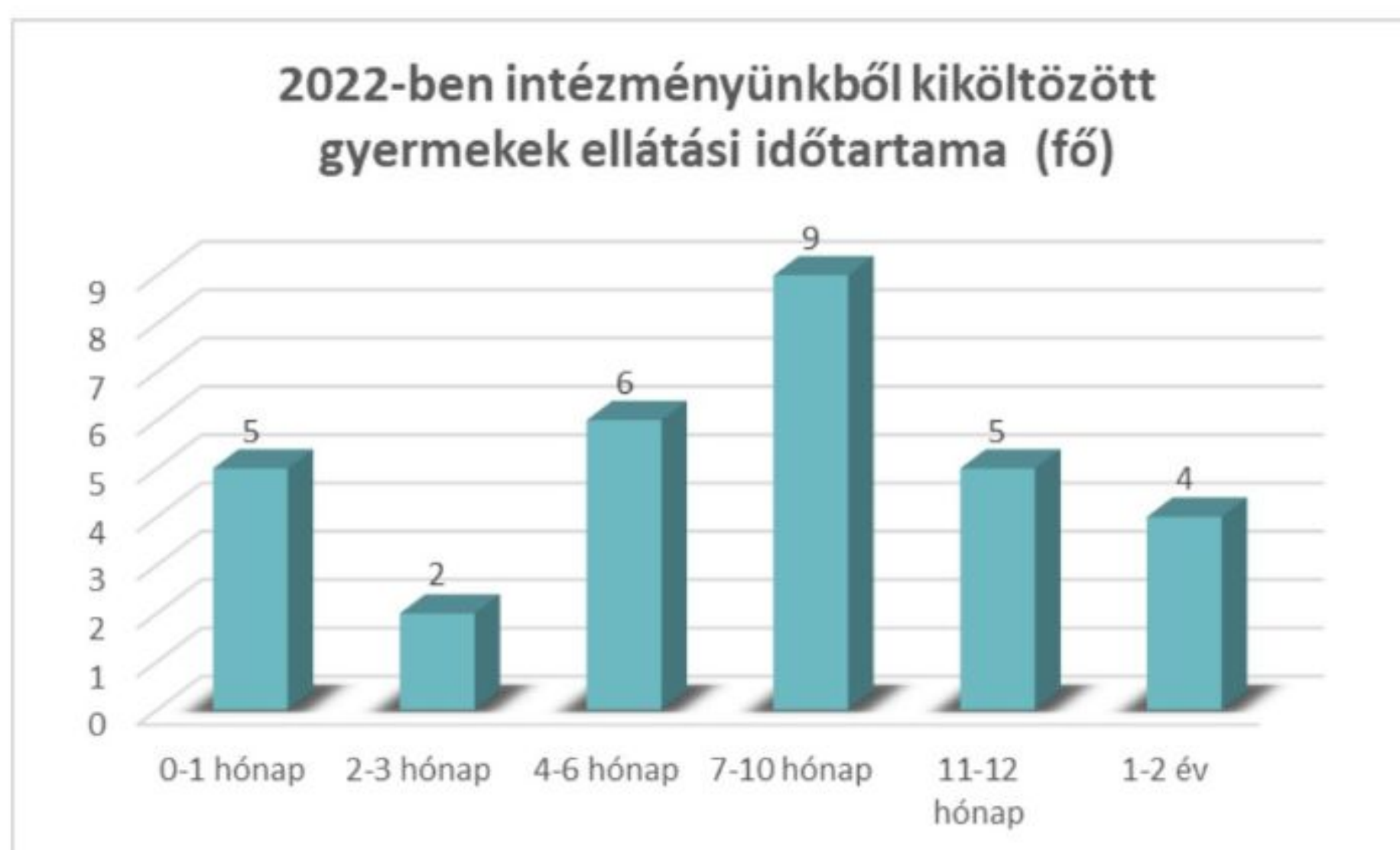
A megkeresések, elhelyezési kérelmek az előző évekhez hasonlóan érkeztek: több szülő személyesen jelentkezett, illetve keresett meg bennünket, sok esetben azonban társintézmények, Család- és Gyermejjóléti Központ/Szolgálat, Polgármesteri Hivatal, Kormányhivatal, egészségügyi intézmény, kerületi gyermekorvosok, Védőnői Szolgálat, bölcsődék, óvodák, iskolák munkatársai, illetve egyéb, a 10. és 17. kerületben működő civil- és egyházi szervezetek közreműködésével jutottak el hozzánk.

2022-ben 13 család (23 szülő és 29 gyermek) költözött ki az intézményből. Két család albérletbe költözött, 5 család másik intézménybe nyert felvételt, 1 család munkásszállón bérelt ki szobát, 5 családot pedig rokonokhoz ment. Amint látható, saját ingatlanba vagy önkormányzati bérlakásba egy család sem tudott költözni, de albérletbe is csupán két családnak sikerült költöznie.

A 2022-ben kiköltözött családok átlagosan 7 hónapot töltöttek intézményünkben.

2022-ben kiköltözött családok kiköltözési irányai





Szakmai munka: Intézményünk egyidejűleg 11 család (összesen 40 fő) számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- a gyermek(ek) és szülő(k),
- valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig, vagy ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére(i),
- a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családok,
- válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák,
- a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke(i),
- valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje részére a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Figyelembe vesszük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, és erre, illetve a hatályos jogszabályokra való tekintettel úgy alakítottuk ki a részükre biztosítandó, illetve kínált szolgáltatásainkat, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, amelyek egy család alapellátottságához szükségesek. Gyakran előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

Intézményünkben nyújtott szolgáltatások

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás
- a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával, kisgyermekkortól történő egyéni és csoportos fejlesztés
- ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek stb.), főzési, mosási lehetőség
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyermekek részére
- telefon, internet biztosítása
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (bölcsőde, óvoda, iskola, család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek- illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó stb.)

Szakmai programunk: Elsődleges célunk, hogy a hozzánk kerülő krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásai a bentlakás egy-másfél éve alatt olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon biztosíthassák lakhatásukat. Ugyanakkor tisztában vagyunk a családokat érintő nehezítő körülményekkel, és reálisan látjuk az aktuális gazdasági helyzetet is, így nincsenek irreális céljaink, úgy gondoljuk, hogy a nálunk lakó családok bármilyen jellegű előrelépése pozitív eredménynek számít a családban, legyen szó a gyermekek megfelelő iskoláztatásáról, orvosi ellátásáról, a szülők munkavállalásáról- és megtartásáról, vagy adott esetben a család által felhalmozott tartozások rendezéséről.

Az intézménybe beköltöző családokkal gondozási tervet készítünk, amely a megállapodásban foglalt időtartamot (jellemzően egy évet) foglal magában. Új gondozási terv készítésére akkor kerül sor, ha változás történik, például felmerül egy újabb probléma, vagy ha új intézményi megállapodást kell kötni (változás vagy hosszabbítás végett). A gondozási terv készítése során kerülnek rögzítésre a család problémái, céljai, a célok elérése érdekében elvégzendő feladatok, külön-külön részletezve a család és az intézmény, illetve gondozó feladatait. Ehhez nélkülözhetetlen az előrelátás és a tervezés, ebben intézményünk munkatársai segítik a szülőket. Az ellátás időtartama alatt fontos, hogy a szülők, illetve idősebb gyermekek betartsák a gondozási tervben foglaltakat. A gondozási tervben foglaltak be nem tartása akár az intézményi ellátás megszűnését is vonhatja maga után. Ez a terv képezi az ellátott és a családgondozó közös munkájának alapját, gerincét, illetve adja meg az adott családdal végzett szakmai munka irányát.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik a felvételüket intézményünkbe.

A jelentkezés, illetve bekerülés okai a következők:

- alacsony jövedelem, anyagi megtakarítás, biztonsági tartalék hiánya
- szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok
- szülők munkanélkülisége, alacsony iskolai végzettség, piacképes szakma hiánya
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok
- bántalmazás, családon belüli erőszak
- többgenerációs mélyszegénység
- szakellátásban való nevelkedésből adódó hátrányok
- tartozások, hitelek
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás
- egyedülálló szülőségből adódó nehézségek

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, és a szakemberek segítsége. A család beköltözését követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű

segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, amelyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A családgondozó kollégák segítik a szülőket a problémák feltérképezésében, a reálisan elérhető célok megfogalmazásában, és a célok eléréséhez vezető út megtervezésében, konkrét lépésekre való lebontásában, feladatok meghatározásában. Mivel az önálló lakhatásba (albérlet, önkormányzati lakás) való kerülés (és –megtartás) előfeltétele a rendezett, önálló életmód, munkahellyel rendelkezés és lehetőség szerint anyagi megtakarítás, munkatársaimmal azon dolgozunk, hogy az intézményünkben lakó családok minél jobban meg tudjanak felelni ezen kritériumoknak.

Az intézményben folyó szakmai munka célja a (1) problémák és erőforrások feltérképezése; (2) lehetőségek feltárása; (3) fejlesztési irányok meghatározása, valamint az (4) erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés.

Segítő munkánk egyik fő célja a képessé tevés: arra törekedünk, hogy az intézményünkben gondozott családok – gyermekek és felnőttek egyaránt – olyan többletet kapjanak, amelyet nem csak az ellátási idő alatt, hanem a későbbiekben is hasznosítani tudnak majd. Munkánk részét képezi a szülők szülői kompetenciáinak fejlesztése, szülői szerepeikben való megerősítése, új készségek elsajátítása, a családok erőforrásainak növelése. A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására. Munkánkat segíti intézményünk

fejlesztőpedagógusa, aki fejleszt és korrepetálja az otthonban élő gyermekeket. A szakgondozó kollégák szintén sok időt és energiát fordítanak a gyermekek korrepetálására.

A nálunk töltött idő alatt a segítő beszélgetéseken, konzultációkon, tanácsadáson és támogatáson kívül

- beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapidokumentumokat
- elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos stb.)
- segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- minden gyermeket felmér a fejlesztőpedagógusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, a fejlesztési folyamatokat
- eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges, megszervezzük a menekítés hátterét
- segítünk a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Munkánk során tapasztalt nehézségek: Nagyon változó, melyik család milyen problémákkal és probléma megoldási képességekkel érkezik intézményünkbe. Az anyagi- és lakhatási nehézségeken kívül gyakoriak a gyermeknevelési problémák, illetve szülői kompetenciák hiányosságai, valamint a szülők életvezetési problémái. Szintén gyakori a családok átmeneti otthonainak ellátását huzamosabb ideig vagy többszöri alkalommal igénybevevő ellátottak esetében a jövőkép teljes hiánya. A legtöbb család már meglévő, felhalmozott tartozásokkal érkezik intézményünkbe. Ezek fokozatos rendezése, valamint hátrányos munkkerőpiaci helyzetük, jövedelmező szakma hiánya, és az alacsony jövedelmük miatt nem tudnak a családok megtakarítást létesíteni önálló lakhatásba kerülés céljából.

Bár mindig is volt egyedülálló szülő ellátottunk, a tavalyi év ebből a szempontból kirívó volt: több egyedülálló szülő is jelentkezett és felvételt nyert az intézményünkbe, rajtuk kívül pedig a már bent lakók közül is többen egyedülálló szülővé váltak. Azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők ellátó rendszerből való kikerülése meglehetősen nehezített, mivel egy jövedelemből (amely gyakran csak a családi ellátásokból áll) nem tudnak a szülők anyagi tartalékokat képezni, önálló lakhatást fenntartani. A kisgyermekes egyedülálló szülők számára a munkaviszony

létesítése sem egyszerű feladat, hiszen egyedül kell megoldaniuk a gyermek nevelési-oktatási intézménybe való eljutását, illetve hazahozatalát. Meglátásunk szerint az egyedülálló szülők – kiváltképp a több gyermekesek – fáradtak, kimerültek, nincs lehetőségük igazi kikapcsolódásra, feltöltődésre.

Annak ellenére, hogy a kerületi társszervezetekkel, más intézményekben dolgozó szakemberekkel kifejezetten jó a szakmai kapcsolatunk, egy-egy család intézményünkbe való érkezését követően nehézséget jelent a gyermekek bölcsődébe/óvodába/iskolába való beíratása. Miután bekerült a gyermek az adott intézménybe, a pedagógusokkal való együttműködés már jó. Továbbá nincs lehetőség akut probléma esetén gyermekpszichológus azonnali igénybevételére, hosszú a várakozási idő, a gyermekpszichiátriai ellátásba pedig szinte lehetetlen bekerülni. Sérült vagy autizmussal rendelkező gyermekek esetében is nehézséget okoz megfelelő oktatási, illetve fejlesztést biztosító intézmény találása.

Konzultációkkal, tanácsadással, ügyintézésben való segítségnyújtással folyamatosan segítjük és támogatjuk a szülőket, igyekszünk minden helyzetre megoldást, alternatív lehetőséget találni, és erre a szemléletmódra motiváljuk őket is.

2022 családi programok: 2022-ben a koronavírus miatti korlátozások megszűnését követően több intézményi programot is tartottunk, melyek egyik fő célja, hogy közösségi, családi élményt adjon a nálunk élőknek. Ezzel egyrészt a szabadidő hasznos elöltését szeretnénk segíteni, másrészt pedig a családoknak közös eseményeket, élményeket szeretnék adni. Volt gyermeknap, állatsimogató, nyári tábor, kerti bográcsozás, halloweeni tökfárgás, adventi ajándék húzás, jött a Télapó, majd kedves önkéntesek hoztak csoki szökőkutat, végül egy meghitt karácsonyi ünnepséggel zártuk az évet. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minden ünnepet méltón meg tudjunk ünnepelni, s ebben óriási segítséget jelentenek az adományozóink, támogatóink, akik nagy odafigyeléssel, gondossággal veszik körül a nálunk élő családokat.

Ezeknek az alkalmaknak a megszervezését a kollégáink nagyon fontosnak, szívügyüknek tartják, s mindig törekednek a lakók aktivizálására, ötletelésbe, szervezésbe való bevonására. Ezt nagyon fontosnak tartjuk.





2022-ben belekezdünk egy nagyszabású projektbe: arra törekszünk, hogy intézményünket a skandináv letisztultság jellemezze. A kezdeti lépések megtételében sok-sok önkéntes munkája és az IKEA bútoradománya volt nagy segítségünkre.

A programokon kívül a tavalyi évet még mozgalmasabbá tették az ellenőrzések, az intézményvezető váltás, új kollégák érkezése, esetkonferenciák, szakmai megbeszélések, új erőforrások keresése, valamint az intézmény új arculatának kialakítása.

Terveink: Elsődleges tervünk a szakmai munka folytatása és további fejlesztése, hogy még nagyobb segítséget tudjuk nyújtani az intézményünkben ellátott családok számára. Munkatársainkkal együtt elkötelezettek vagyunk a szakmai fejlődés mellett, többen jelentkeztek vagy már részt veszünk felsőfokú képzésben, valamint különböző oktatásokon, szakmai napokon, szupervízióon veszünk részt, hogy minél komplexebb, minőségi szakmai munkával tudjuk segíteni a családok előmenetelét, és – lehetőség szerint – az ellátórendszerből való kikerülését. Szakmai terveink között szerepel innovatív programok biztosítása a családok részére. A gyermek- és családi programok mellett továbbá kiemelten fontosnak tartjuk az

édesanyák női mivoltukban való megerősítését, énképük, önbizalmuk javítását, ezzel párhuzamosan pedig az otthonban lakó férfiak apai szerepükben való megerősítését.

A szakmai munka mellett szintén nagyon fontosnak tartjuk az energiahatékonyságot, környezettudatosságot és a rendezett környezetet. 2023-ban tervezzük a bejárati ajtó és az irodai nyílászárók cseréjét (a többi nyílászáró cseréje korábban már megtörtént), a kazán felújítását, illetve lehetőség szerint szeretnénk megoldani az épület külső szigetelését is.

Az elmúlt évek divatjait követve a mi intézményünk is színes és tarka, sok-sok mára már használhatatlan, elavult, eredeti funkcióját veszített tárggyal, eszközzel rendelkezünk. Ezek szelektálását, újrahasznosítását már 2022-ben elkezdtük, 2023-ra pedig az a tervünk, hogy intézményünk egy szép, letisztult, rendezett otthonná váljon a családok részére. A lakószobákban található bútorok nagy része az évek során elhasználódott, ezeket szeretnénk lecserélni, hogy a családok által használt szobák is rendezettek, letisztultak és többé-kevésbé egységes kinézetűek legyenek.

Az épület korából és az elavult építészeti megoldásokból adódóan terveink között állandó jelleggel szerepel az épület folyamatos felújítása, karbantartása, állandó problémát jelentenek a dugulások, valamint a csövek erodálása. A már említett munkálatok mellett a felújítási munkák, repedések javítása, festés, csövek cseréje stb. fokozatos megvalósítása is tervben van.

Összegzés: A tavalyi év az infláció és áremelkedések végett anyagi szempontból még nehezebb volt a családok számára, mint a korábbi évek. Mind a jelentkezők, mind az ellátottak között egyre több az egyedülálló szülő, a gondozási idő alatt is több szülő döntött a különélés miatt. Lakóink feszültek voltak, helyzetüket többnyire pesszimistán látták. Munkatársainkkal igyekeztünk a szülőket motiválni, biztatni, támogatni, készségeik fejlesztésével az előrelépésben segíteni.

Az intézményben igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szerveztünk, szervezünk a gyermekek kéréseinek, a családok igényeinek, életkori szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokat. A tavalyi év során is folyamatos feladatot jelentett a családok részére biztosítandó eszközök, textíliák, bútorok, hűtőgépek, mosógépek cseréje, beszerzése, ezek egy részét adományokból, felajánlásokból biztosítottuk.

A Családok Átmeneti Otthona az ellátást igénybe vevő családok és gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében továbbra is folyamatosan együttműködött az ellátórendszer

társintézményeivel, a kapcsolatunk ezekkel intenzív, aktív részei vagyunk ennek a struktúrának. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

Napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

2, Női Éjjeli Menedékhely

Intézményünket a hajléktalan nők körében tapasztalható ellátási hiányokra reagálva hoztuk létre 1998-ban.

Elérhetőségek:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Női Éjjeli Menedékhely

Cím: 1067 Budapest, Podmaniczky u. 33.

Tel.: 06-1/269-36-01

Mobil: 06-20/344-18-53

E-mail: noiszallo@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>

Elhelyezkedés: Intézményünk a belvárosban, jól megközelíthető helyen, a Nyugati Pályaudvar közelében található, közösségi közlekedéssel és gyalogosan könnyen elérhető.



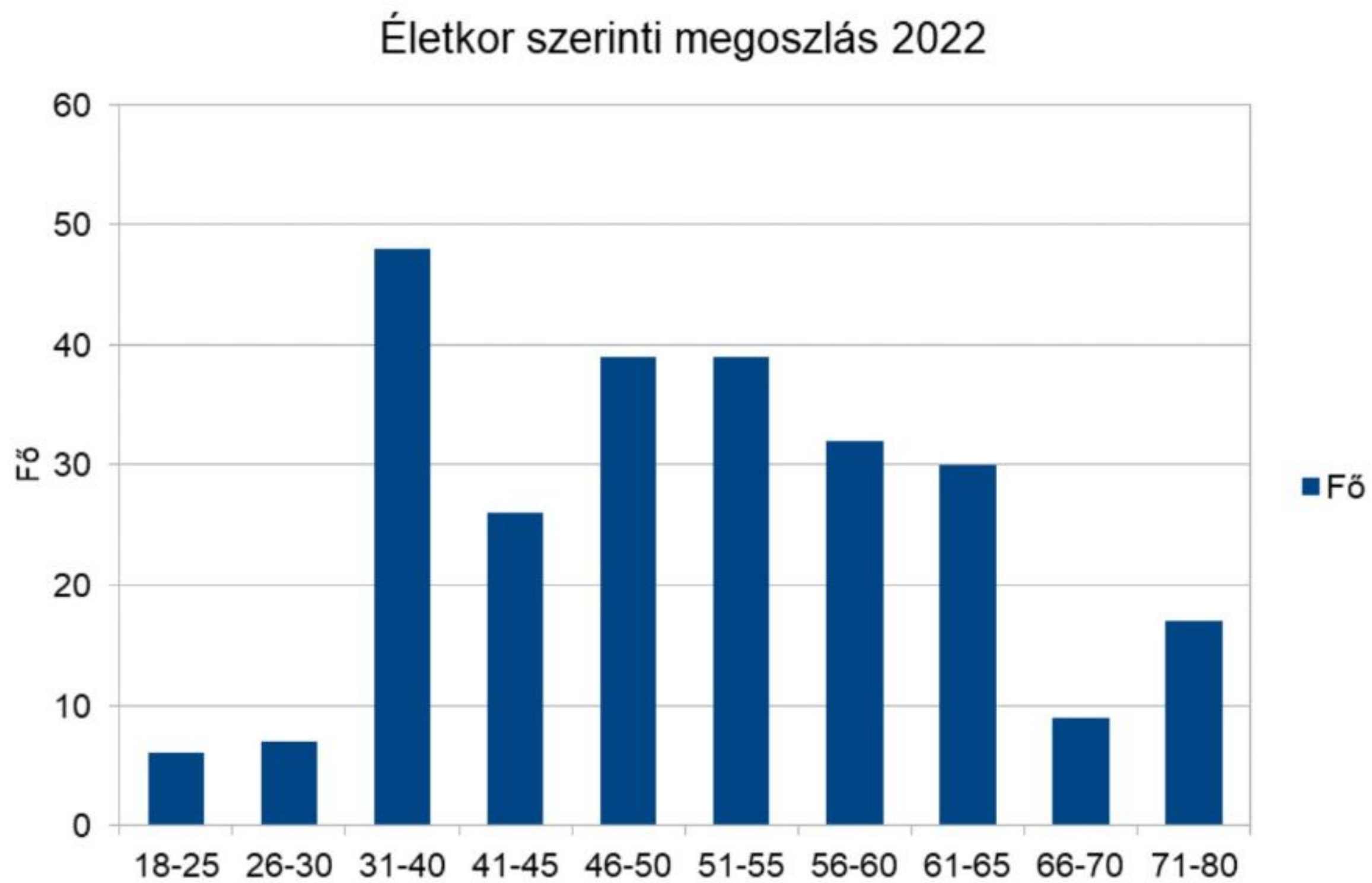
Épület: A szálló két szinten működik: a felső szinten helyezkednek el a lakószobák, a vizes blokk (3 zuhanyzó és 4 mellékhelyiség), és az ügyeleti szoba, valamint az értékmegőrző. Az alsó, pincei részben a közös helyiségek találhatóak, illetve téli krízis férőhelyek megnyitására (15 ágy) is itt nyílik lehetőségünk. Továbbá ezen a szinten áll rendelkezésre a gépesített mosókonyhánk, illetve itt fogyaszthatják el az általunk szolgáltatott vacsorát, meleg teát, valamint itt alakítottuk ki a betegek elkülönítésére szolgáló helyiségeket is. A lakószobák száma a téli időszakban öt, melyek közül egy 14, egy 10, egy 11, egy 8, egy pedig 7 ágyas (az utóbbi két szobában található férőhelyek az időszakosan megnyitottak).

Ellátottak köre:

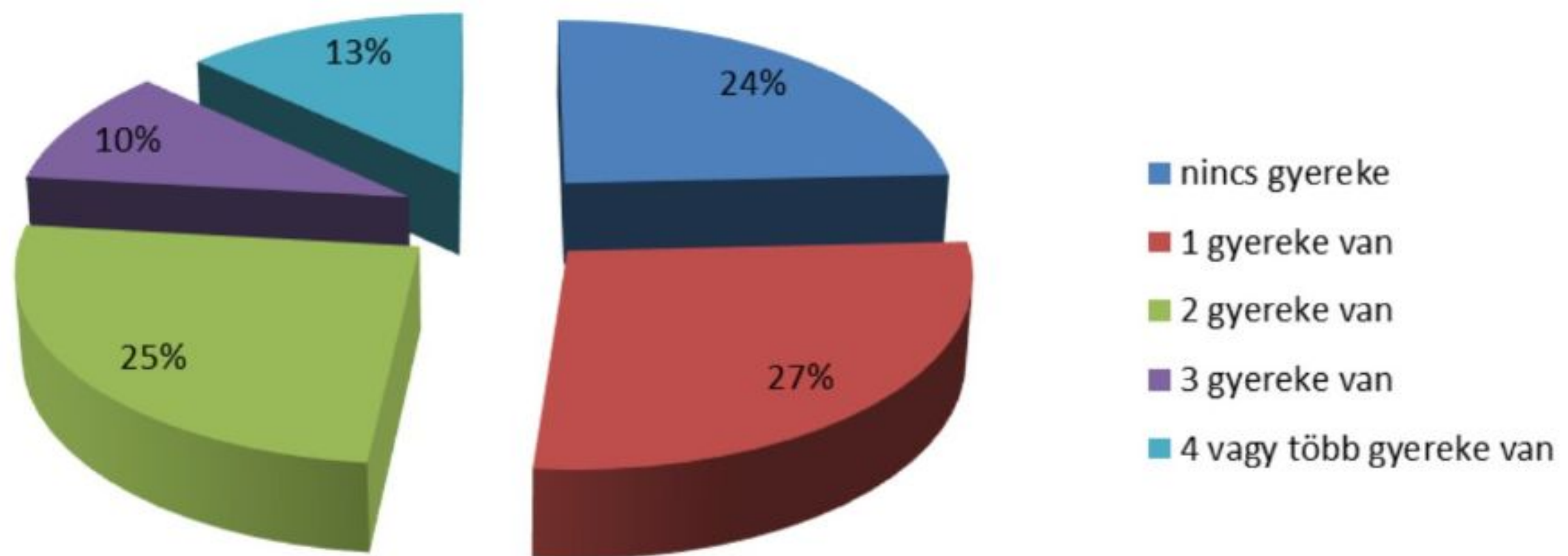
Bekerülés módja: A menedékhelyen minden nap 18-08 óráig biztosítunk feltétel nélkül, térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatásokat a hajléktalan nőknek. A szállóra való bekerülés érkezési sorrendben történik, a bekerülés egyetlen korlátját a férőhelyek száma jelenti (nem kérünk absztinenciát, józanságot, tisztaságot, különböző igazolásokat sem). Tehát az intézményünk egy olyan alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújt, mely révén a nagyon rossz

állapotban lévő, nem jól kooperáló hajléktalan nők is kapcsolatba kerülhetnek az ellátó rendszerrel, segítő szakemberekkel. Ezt nagyon fontos intézményi értéknek tartjuk.

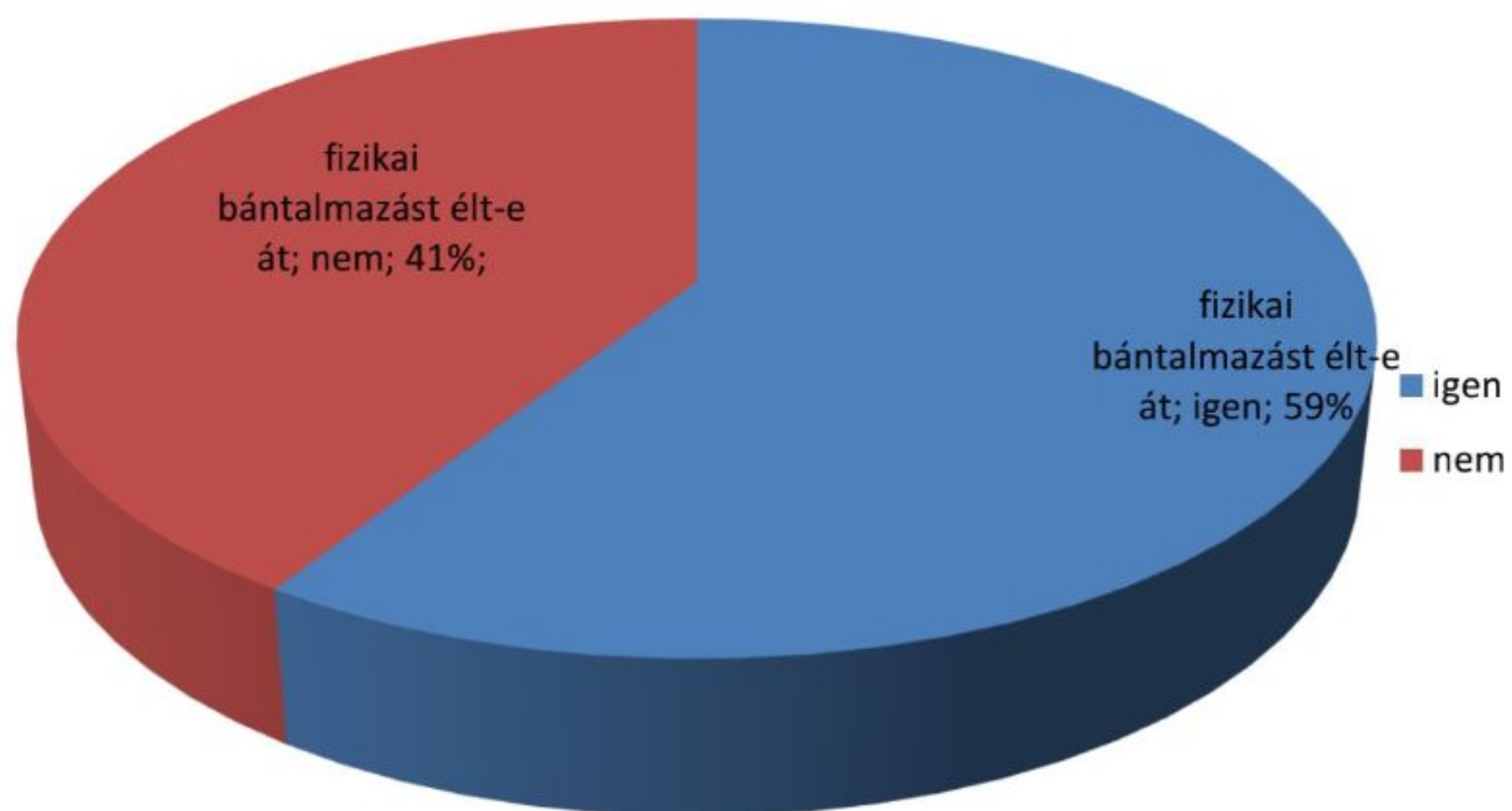
Statisztikai és demográfiai adatok:



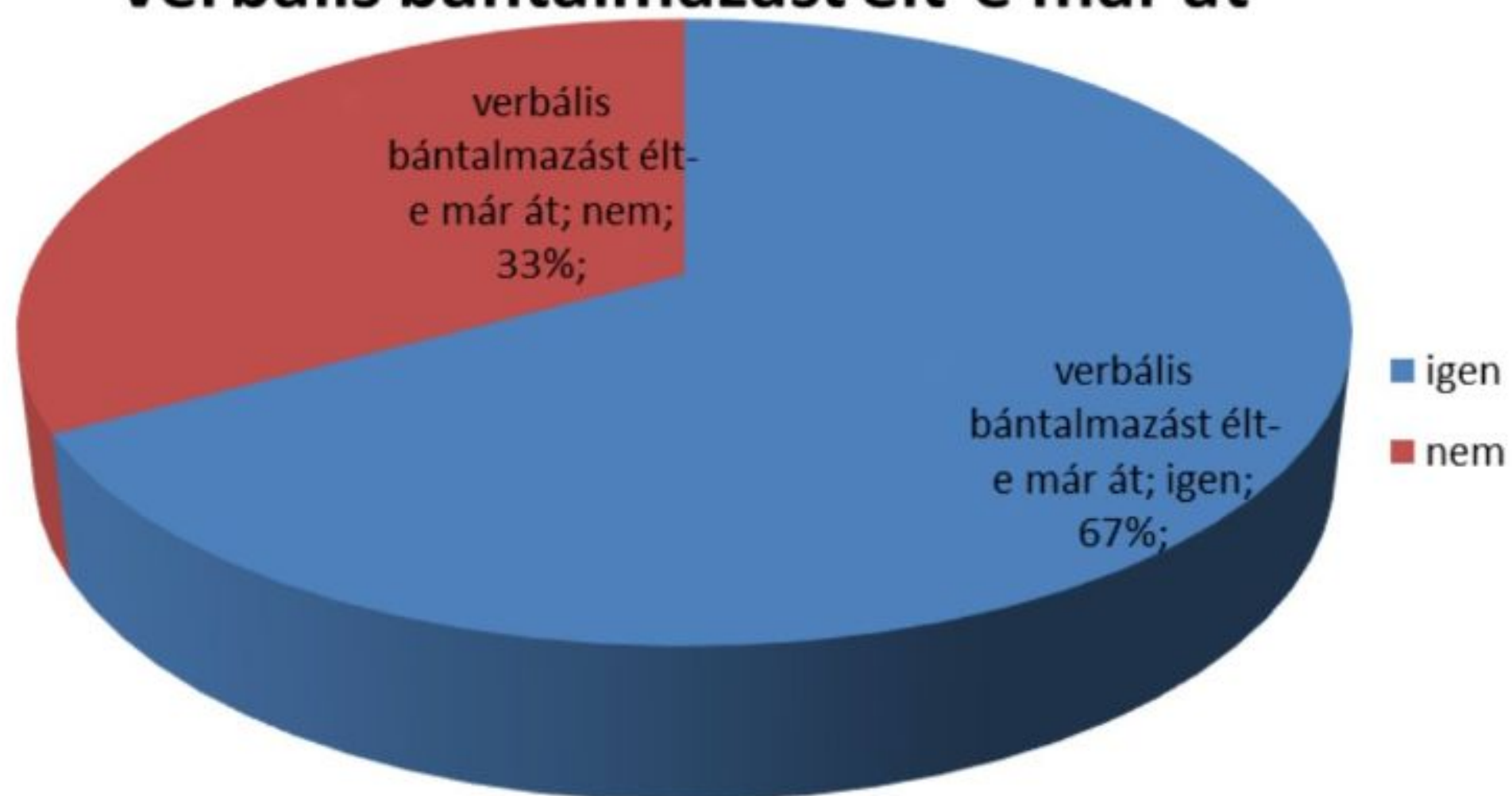
gyerekek száma



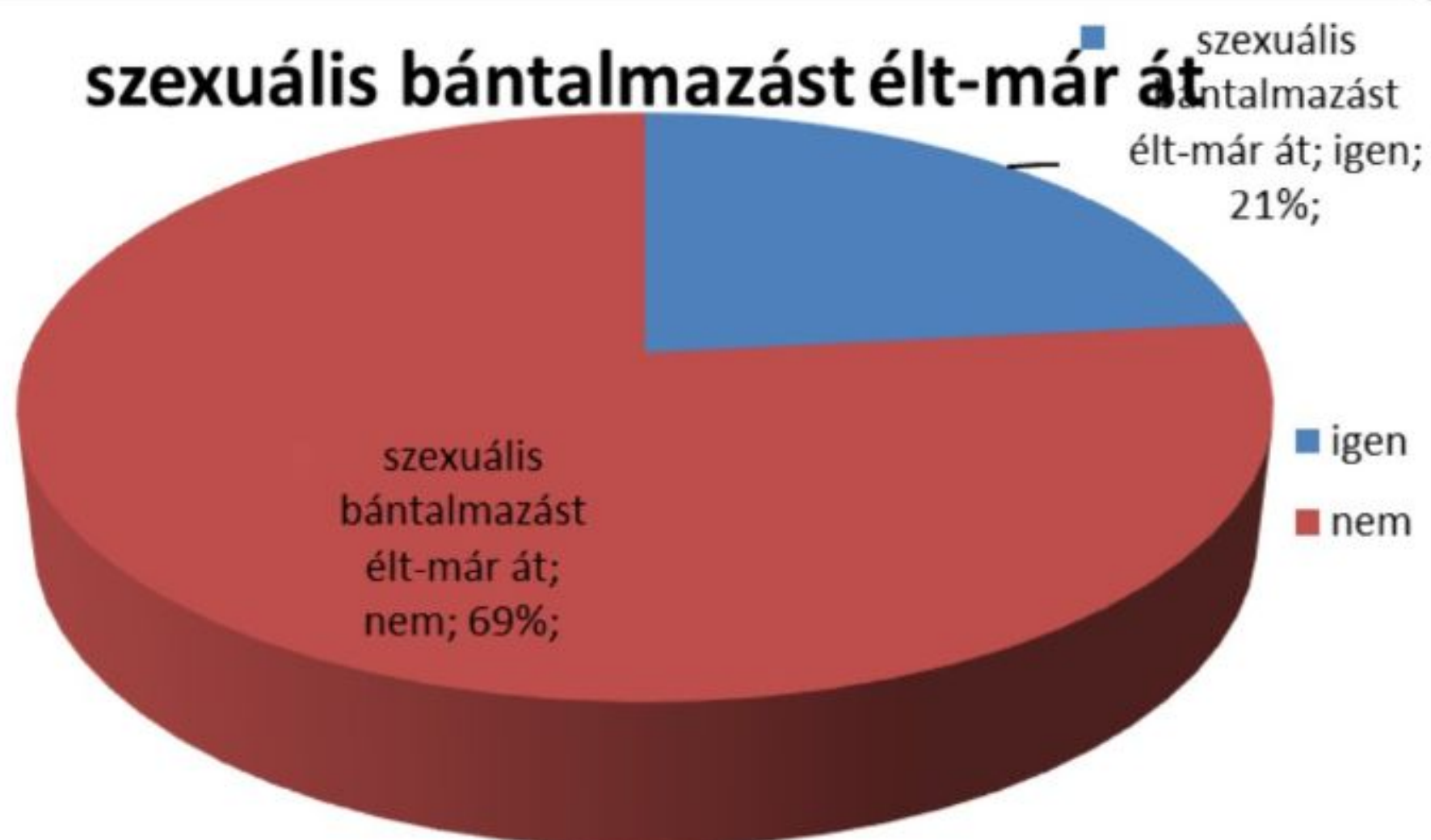
fizikai bántalmazást élt-e át



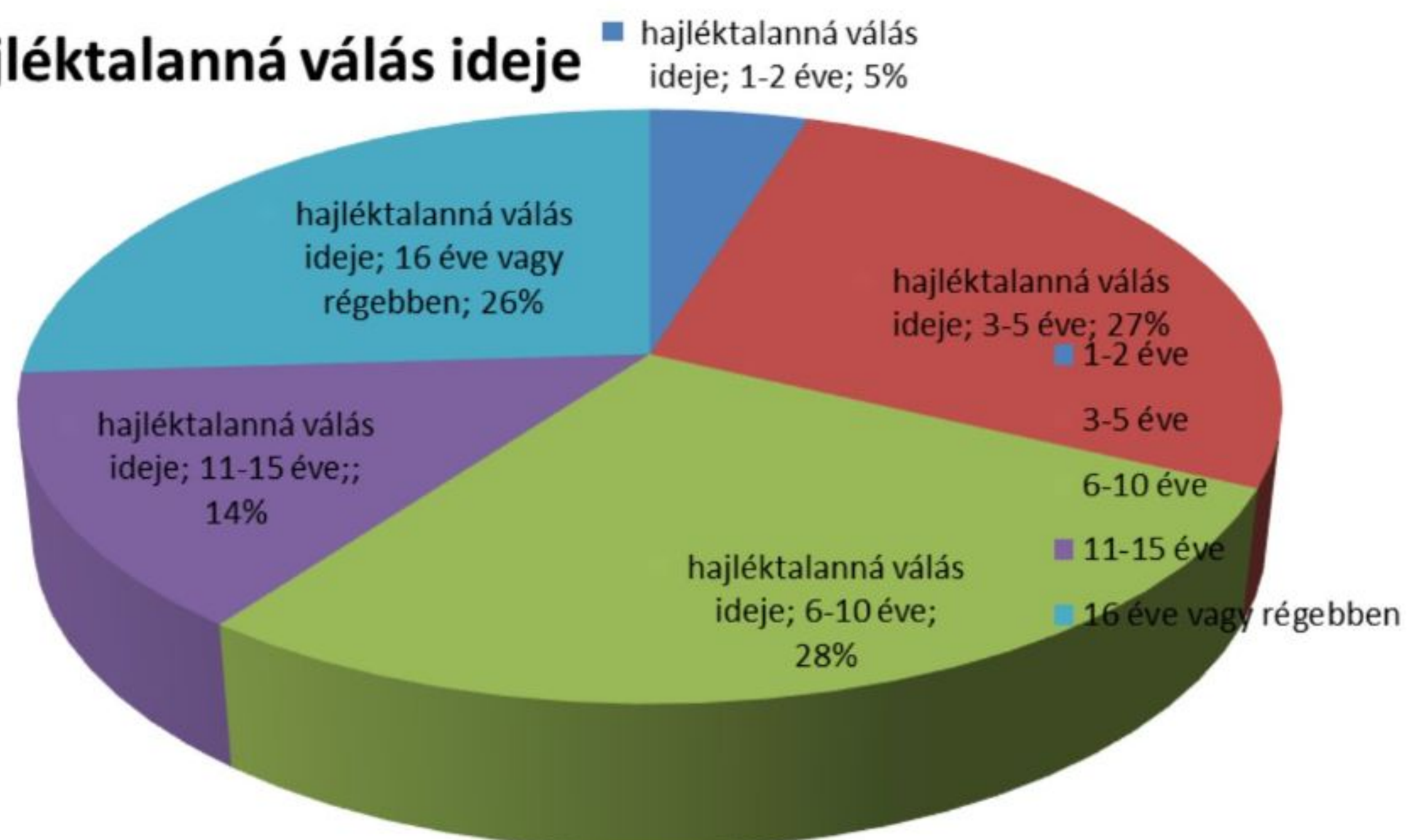
verbális bántalmazást élt-e már át



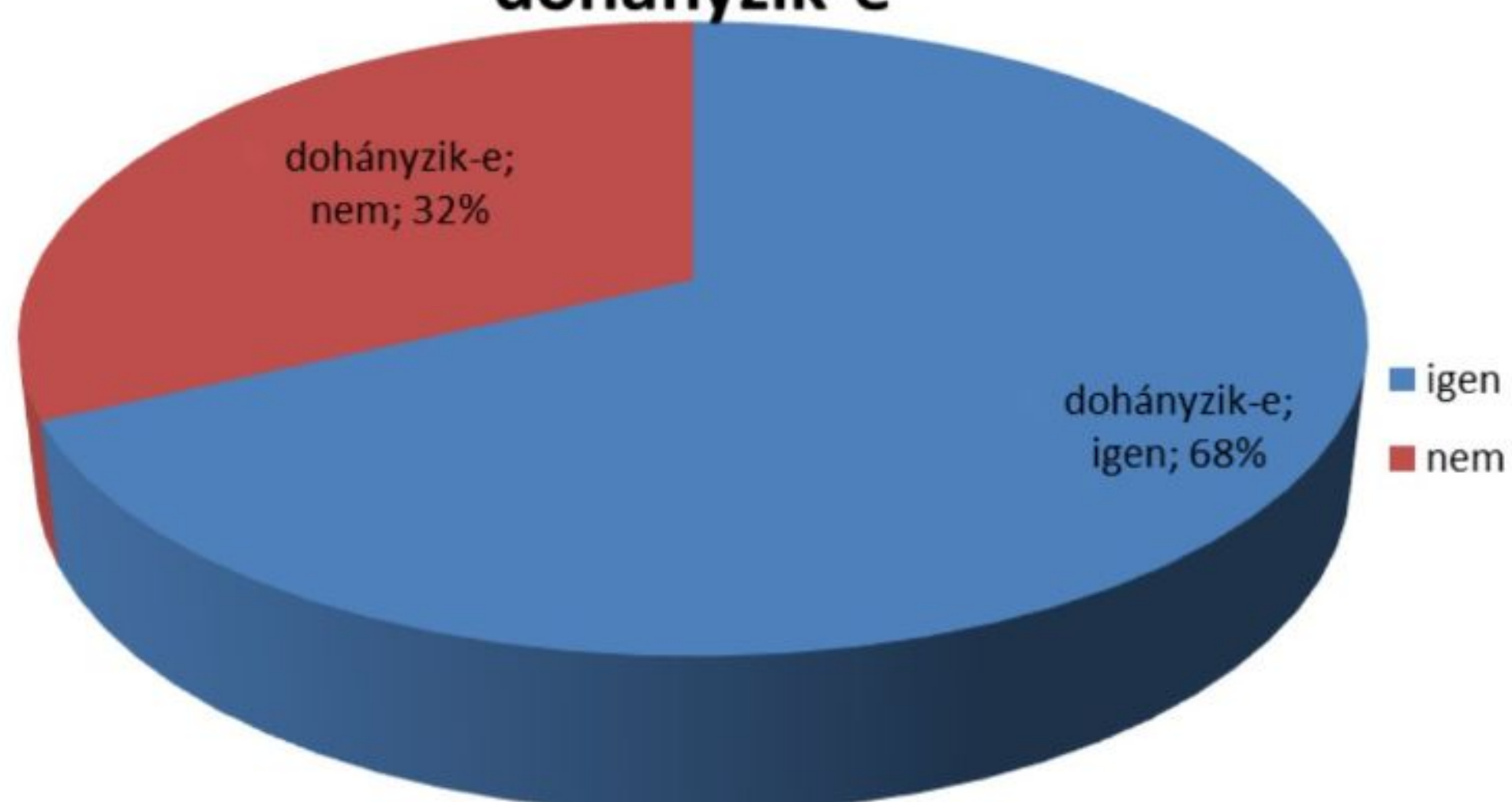
szexuális bántalmazást élt-már át



hajléktalanná válás ideje



dohányzik-e





Szakmai munka: az intézményünk alaptevékenységében nem történt változás, a működési rendszerünket a COVID -19 által kialakított szabályok tavaly még részben átszőtték, de intézményünk továbbra is nyáron 35, télen 50 férőhelyen nyújt utcán élő hajléktalan nők számára alapvető szolgáltatásokat (alvási, mosási, fürdési lehetőség, vacsora, szociális munka, aktivitást segítő programok, alapvető egészségügyi ellátás biztosítása).

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

- Munkanapokon RSZTOP keretein belül, hétvégén adományok bevonása révén készétel, illetve konzerv vacsora, citromos tea
- fürdési, mosási, ruhaszárítási lehetőség (az ehhez szükséges eszközök, kellékek: szappan, sampon, törölköző, mosópor, intim higiénés termékek biztosítása)
- ételmelegítési lehetőség
- értékmegőrzés (egy éjszakára, zárható szekrényben)
- hetente egyszer szakorvosi rendelés, valamint pszichiáter-addiktológussal való konzultációs lehetőség
- alapvető gyógyszerek (például láz-és fájdalomcsillapító), alapvető kötözés biztosítása
- krízisintervenció

- pszichés támogatás
- internet-hozzáférés biztosítása, szükség esetén segítségnyújtás a számítógép használatához
- adományruhák biztosítása
- önkéntes programok szervezése a lakóink részére (például One Billion Rising, karácsonyi mézeskalácssütés, illetve ehhez hasonló akciók, konferenciák, társadalmi elfogadást segítő programok-ezek tavaly nem tértek vissza a járványügyi vészhelyzet előtti állapotra még)
- hetente háromszor szakápolói ellátás, ügyelet (esetlegesen befolyó pályázati források, adományok bevonásának mértéke meghatározza, hogy ezt a szolgáltatást tudjuk-e biztosítani): az ápoló figyelemmel kíséri lakóink egészségi állapotát, kapcsolatot tart a szakorvosokkal, kórházakkal, illetve a gyógyszerházzal is. A feladatai közé tartozik továbbá az orvosi rendeléseken az asszisztencia biztosítása, a lakók szükségleteinek folyamatos nyomon követése, orvoshoz való irányítása, a gyógyszeres terápia felügyelete az orvos utasításai alapján, kötözések, sebkezelések elvégzése. Betegeink kórházba kerülése esetén figyelemmel kíséri állapotuk alakulását, kapcsolatot tart a kórházi szakszeméllyel, valamint az érintett lakókkal is (kórházi csomag, látogatások), kikerüléskor segíti elhelyezésüket megoldani. A fentieken túl feladatai közé tartozik az egészségügy különböző szereplőivel (például mentők, szakrendelések) való kapcsolattartás is. Nyomon követi a szálló gyógyszerkészletének alakulását, ő intézi a receptek kiváltását is. Feladatai közé tartozik a lakók élősködő mentességének ellenőrzése (minimálisan hetente egyszer, új lakónál minden esetben), szükség esetén a fertőtlenítő kezelések elvégzése. Az idős, elesett lakóink esetében segíti a higiénés szükségletek kielégítését.
- az esetlegesen rendelkezésre álló pályázati források és adományok mértékének függvényében a szakorvos által felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása
- aktivitást segítő programok
- csoportok (például verses, önbecsülés program)

Ügyfeleink nyugalmaról a nyitva tartás teljes ideje alatt szociális munkások gondoskodnak: 18-22 óráig két szociális munkás tart ügyeletet, 22-08 óráig az éjszakás feladata a nyugodt pihenés körülményeinek biztosítása.

Szakmai programunk: Célunk az utcai létből fakadó károk csökkentése, a túlélés segítése, az állapotromlás elkerülése, akinél lehetséges az állapotjavulás elérése, a hajléktalan létből való kimoszolás támogatása. Lakóink felvételéről az ügyeletes szociális munkás dönt az üres férőhelyek száma alapján, a szállóra jelentkező ittassága, bódult állapota nem kizáró ok, egyetlen korlátot a férőhelyek száma jelent. Ezt amiatt tartjuk fontosnak, mert minél rosszabb állapotban van a hozzánk forduló, tulajdonképpen annál nagyobb szüksége van egy védett helyre, hiszen állapota miatt az utcán nagyon sok baj érheti (például több lakónk számol be arról, hogy bántalmazták, levizelték, felgyújtották már korábban).

Munkatársunk a beengedés után megmutatja az ágyat, vacsorát, törölközőt ad, s segíti az alapvető fiziológias szükségletek kielégítését (például szappan, sampon, stb. biztosításával). Az intézményben dolgozó szociális munkások feladatai közé tartozik továbbá ügyfeleink egészségi és mentális állapotának nyomon követése, probléma esetén a szükséges lépések, beavatkozások, segítségnyújtás megtétele.

Fontos értéknek tartjuk, hogy az intézmény alacsonyküszöbű, a bekerülésnek nincsenek feltételei (nem kérünk absztinenciát, tisztaságot, fertőtlenítési igazolást, tüdőszűrő igazolást, stb.), egyetlen korlátot a férőhelyek száma jelent. Az intézményi együttélés szabályairól, s az ezek megsértése esetén alkalmazható szankciókról, valamint az értékmegőrzésről, az általunk nyújtott szolgáltatásokról a házirend ad felvilágosítást, melyet minden újonnan érkezővel ismertetünk, illetve az intézményben több helyen olvasható. Mindezek miatt különösen nagy hangsúlyt fektetünk a szociális munkások tevékenységére, hiszen az ő feladataik közé tartozik a szállón való nyugodt pihenés feltételeinek megteremtése, az esetlegesen felmerülő konfliktusok megelőzése és kezelése, a kliensek problémáira segítségkérési lehetőségek kínálása. A szolgáltatásaink feltétel nélkül vehetők igénybe, így a ténylegesen utcán élő, rossz állapotban lévő hajléktalan nőknek is intézményes segítségkérési lehetőséget kínálunk.

A tavalyi év során a korábban kialakított, járványügyi vészhelyzet kezelésére irányuló protokolljainkat vittük tovább ameddig szükséges volt, néhány beépült a jelenlegi működésünkbe is (például nagyobb mértékű fertőtlenítés). Ezek a szabályok hozzájárultak ahhoz, hogy az intézmény higiéniás feltételei jók.

A Női Éjjeli Menedékhely tavaly is részt vett a „Közterület helyett emberi körülmények” programban, s a konzorciumi szerződésben foglaltak alapján biztosítunk vendégéjszakákat a rendszerben regisztrált hajléktalan embereknek.

Intézményünk esetében minden bejövő lakóra érvényes és jellemző működési mód az a specialitás, hogy egy nagyon fontos ellátási hiányra, a rossz állapotban lévő, nem túl jól kooperáló, életvitelszerűen utcán élő, pszichiátriai problémákkal küzdő, az ellátórendszerrel sokszor bizalmatlan hajléktalan nők szükségleteire reagálunk. A hozzánk járó nők ezek közül a hajléktalan nők közül kerülnek ki, s ennek megfelelően alakítottuk ki azt a működési módszert, amivel ezek a nők meg tudnak tapadni az ellátórendszerben, segítő kapcsolatba tudnak kerülni. Ennek megfelelően az intézményben megvalósítandó szakmai programunk során folyamatosan reagálunk a felmerülő szükségletekre, rugalmasan igyekszünk válaszokat kínálni ezekre.

Minden újonnan megjelenő ügyféllel ismertetjük a házirendet, az elérhető szolgáltatások körét, az első találkozó során információkat gyűjtünk arról, hogy milyen helyzetben van az ügyfelünk, milyen szolgáltatásokat vesz igénybe, milyen problémáit fogalmazza meg, miben vár tőlünk segítséget. Ezekkel az információkkal folyamatosan dolgozunk, a felmerülő szükségletekre az ügyféllel való együttműködés során igyekszünk reagálni. Segítjük ügyfeleinket a szociális ügyintézésben, illetve minden esetben igyekszünk őket eljuttatni az intézményben elérhető egészségügyi szakszemélyzethez. Fő csapásirány jellemzően az alapvető iratok beszerzése, pótlása, a szükséges egészségügyi iratok beszerzésének segítése, az esetleges vizsgálatok megszervezése, a továbblépési lehetőségek felkutatása, segítség az ezzel kapcsolatos lépések megtételében, illetve, a közösen megfogalmazott célokkal kapcsolatos együttműködés kialakítása és fenntartása, stb. Az egészségügyi, illetve hivatali ügyintézésekben nyújtott segítséggel sikerült megoldanunk az iratpótlásokat, a folyamatban lévő ügyek lezárását.

Munkatársaink nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy amennyiben van erre lehetőség lakhatási mobilizációs lehetőségeket keressenek a hozzánk járó hajléktalan nőknek, kimozdítsák őket az intézményi struktúrából. Az alacsonyküszöbűségünk miatt olyan nőknek is tényleges segítségkérési lehetőséget kínálunk, akik nagyon rossz állapotban vannak, ami fontos érték, de megnehezíti az ellátáson kívüli lakhatási lehetőségekbe való kiköltöztetést, mert lakóink nem rendelkeznek olyan kondíciókkal, ami lehetővé tenné ezt. A munkatársaink folyamatosan keresik ezeket a lehetőségeket, tavaly – bár több lakóval dolgoztunk ennek érdekében és nagyobb volumenre lett volna pénzügyi lehetőségünk - egy hölgynek tudtunk lakhatási támogatást biztosítani.

Munkánk során tapasztalt nehézségek: A menedékhely működtetése során évek óta szembesültünk azzal a problémával, hogy az intézménybe bejáró hajléktalan nők egészségi állapota nagyon rossz. Lakóink jelentős része valamilyen krónikus megbetegedésben (például szív- és érrendszeri betegségek, diabetes mellitus, pszichiátriai kórképek, gyomor-és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved. Az egészségügyben szerzett rossz tapasztalataik, a saját testükhöz való viszonyuk megváltozása miatt gyakran elhanyagolják betegségüket, s csak állapotuk jelentős romlása, akut tünetek megjelenése esetén fordulnak orvoshoz. A járványügyi protokollok lazulásával folyamatosan működött a heti orvosi rendelés az intézményben, az ápoló tevékenysége az intézményünkben pedig stabil egészségügyi háttérrel biztosít lakóink részére.

Rendkívül sok problémát okoztak az idős, demens ügyfelekhez kapcsolódó ellátási nehézségek, akiknél az együttműködés kialakítása sokszor a lehetetlenség határát súrolta. A szakmai team sokat dolgozott azon a kérdésen, hogy az intézmény tud-e, illetve hogyan tud ezekben az esetekben úgy segíteni, hogy az érintett lakó szükségletei és az intézményi szempontok összehangolhatóak legyenek. Hogyan tudunk ezekben az esetekben a szükségletekre reagálva segíteni, kinek a szükségletei élveznek előnyt, mit lehet kezdeni az ellátási hiányokkal, milyen válaszokat tudunk mi erre adni? Ezekkel a kérdésekkel teameken, szupervíziókon folyamatosan dolgozott a stáb, azzal a céllal, hogy meg tudjuk dolgozni ezeket a helyzeteket, dilemmákat.

Újra megjelentek a szállón a nagyon fiatal, éppen csak nagykorú lányok, akik nagyon speciális problémákkal küzdenek és nagyon másféle működést hoztak be, mint a régebb óta hajléktalan

nők. Ezeknek a kezelésében nagyon sokat jelentett a kollégák rutinja, tapasztalata, rugalmassága és konfliktuskezelő képessége.

Összességében azt lehet mondani, hogy a tavalyi évben nagyon sok nehézséget jelentett a covid utáni időszakban szembesülni és dolgozni azzal, hogy mind a stábben, mind a lakóinkban milyen nyomokat hagyott a járványügyi vészhelyzet. Tapasztalataink szerint a hozzánk járó hajléktalan nők körében az elmúlt évek eseményei, az ebből fakadó bizonytalanság, az intézményi karanténok, a megváltozott működési rend a korábbi megküzdési stratégiáktól jelentősen eltérő erőforrásokat kívánt, ami nagymértékben kimerítette a kapacitásaikat, megviselte őket. Ez sokszor más eszköz-és erőforrásrendszert kívánt a velük való munkában, sokkal több türelmet, toleranciát és sokszor speciális készségeket igényelt a kollégáink részéről is, annak érdekében, hogy meg tudják tartani a rosszabb állapotban lévő nőket is a rendszerben.

2022 eseményei: A napi működtetésen túl tavaly végre több olyan eseményt, csoportot, közösségi élményt tudtunk csinálni a lakóinknak, melyeket korábban a szigorú járványügyi szabályok nem engedtek. Ezt nagyon fontosnak tartjuk, mert ezek azok az együttműködési formák a lakóinkkal, melyek segítenek a traumáikat, élményeiket a segítő beszélgetéseken túli eszközökkel is megdolgozni. Tapasztalataink szerint így nagyobb lehetőségük van a társaiktól támogatást kapni, s a hajléktalan stigmából kimoszulni. Tavaly a járványügyi szabályok fellazulásával el tudtuk indítani végre azokat a csoportjainkat, melyek segítettek a résztvevőknek a bántalmazásból, a helyzetükből fakadó érzéseiket, élményeiket megdolgozni. Mindkét típusú csoport nagy sikerrel működött és pozitív változást hozott a lakóink életébe, hozzájárultak ahhoz, hogy a csökkenjenek az élethelyzetükből fakadó károk, jobban rálássanak a működésükre, jobban értsék magukat, csökkenjen a bennük lévő feszültség, érezzék a sorstársi közösség erejét.

Munkatársaink pályázati és konzorciumi források bevonása révén több lakóval dolgoztak annak érdekében, hogy külső lakhatási lehetőségbe tudjanak továbblépni. Sajnos a lakóink mentális és egészségi állapota, jövedelmi helyzete nagymértékben gátolta ezt, annak ellenére, hogy hónapokon keresztül több lakóval dolgoztuk együtt a külső lakhatási lehetőségek megteremtésén, egy lakónak tudtunk támogatást nyújtani végül. Tapasztalataink szerint az, hogy ténylegesen alacsonyküszöbűek vagyunk és a házszabályaink, a működési kereteink lehetővé teszik, hogy a nagyon rossz állapotban lévő nők (értjük ez alatt például, hogy sokszor

az alapvető fiziológiai szükségletek kielégítésében is segítségre szorulnak, nagyon rosszul kommunikálnak, pszichiátriai betegségekkel küzdenek) vegyék igénybe a szálló szolgáltatásait nehezebbé teszik a mobilizációt, a szállón kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésével kapcsolatos munkát.

A fentieken túl rendszeresen tartottunk kreatív foglalkozásokat, filmklubokat és beszélgetéseket a lakóinknak, nem csak egyéni, hanem a csoportos szociális munka eszközeit is használjuk az intézményben. Ezek mind a lakóinknak, mind a munkatársainknak fontosak, mert kicsit más kapcsolódási, gondolkodási keretet, lehetőséget is kínálnak ezek a fórumok.

Tavaly részt vettünk a Terézvárosi Napokon, ahol a lakóink és munkatársaink élő könyvtárként meséltek az érdeklődőknek az intézményben folyó szakmai munkáról, a hajléktalan létről. Ez nagyon sikeres együttműködés volt, mert fontosnak tartjuk azokat a lehetőségeket, ahol hajlékkal rendelkező emberekkel találkozhatunk, kapcsolódhatunk, mert ez hozzájárul az előítéletek csökkenéséhez.

Az intézményben rendszeresen fogadunk érdeklődőket, önkénteseket, adományozókat, akik színesebbé teszik a hétköznapiakat és nagyon sok tudást, élményt hoznak be a házba.

Minden nagyobb ünnepet megtartottunk az intézményben, az adományozóink, támogatóink jóvoltából a szolgáltatásainkat igénybe vevő hajléktalan hölgyeket sikerült meglepetésekkel, ajándékokkal is meglepni például karácsonykor, nőnapkor.





Terveink: Ebben az intézményben is elsődleges tervünk a szakmai munka folytatása és további fejlesztése annak érdekében, hogy a szükségletekre reagáló ellátást tudjunk nyújtani a velünk kapcsolatba kerülő hajléktalan nőknek. Munkatársaink elkötelezettek az alacsonyküszöbű szolgáltatás fenntartásában annak ellenére, hogy ez sokszor nagyon nehéz és nagyon sok, speciális problémát, kihívást jelent nap, mint nap. Kiemelt célunk a további nyitás, a külsős, aktivitást segítő programok (például szemétszedés, színházi programok) körének bővítése, a csoportos foglalkozások folytatása.

Mindezek mellett fontosnak tartjuk az elhelyezési körülmények javítását, tervezzük a szálló festését, új ágyak beszerzését, valamint az energiahatékonyságot segítő beruházások megvalósítását. Az utóbbi célt szolgálja többek között a fűtésrendszerünk korszerűsítése, valamint a világítótestek cseréje is

Összegzés: Tavaly nagyon fontosnak tartjuk, hogy annak ellenére, hogy számtalan nehézséggel kellett számolnunk, újra tudtuk indítani azokat a programelemeket, melyek a révén komplexebb, a napi működtetésen, az alapvető szükségletek kielégítésén túlmutató segítséget tudtunk nyújtani a hozzánk fordulóknak. Azt nagyon jó volt a munkánk során megtapasztalni, hogy ezek mit és milyen erőforrásokat mozgósítanak a lakóinkban, segítségünkkel hogyan dolgozzák meg a traumáikat, hogyan dolgozzák fel a járványügyi vészhelyzetet, annak hatásait, hogyan építik be a foglalkozásokon tanultakat a hétköznapi működésükbe, ezzel milyen változás történik az életükben. Fontos volt még számunkra az is, hogy a teammel hogyan tudtunk dolgozni a nagyon nehéz és speciális helyzetekben is, hogyan tudtunk ezek tapasztalatait megdolgozni, a szükséges változtatásokat megtenni annak érdekében, hogy a lakóink számára minél biztonságosabb, a szükségleteikre reagáló szolgáltatásokat nyújtsunk.

Kicsi szervezet vagyunk, de az általunk kialakított és fenntartott ellátási formák fontos szerepet töltenek be a budapesti hajléktalan- és gyermekvédelmi ellátásban, tevékenységünket továbbra is hiánypótlónak tartjuk, napi szinten együttműködünk az ellátórendszer különböző szintjeivel, szervezeteivel, az önkormányzatokkal (például Magyar Vöröskereszt, Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, MMSZSZ intézményei, Menhely Alapítvány, Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium, X. és XVII. kerületi önkormányzat, stb.).

Mint az az intézményeink tavalyi tevékenységének ismertetéséből kiderül, nagyon sok nehézséggel kellett 2022-ben szembenéznünk, melyek kezelésével kapcsolatosan nagyon sok közös gondolkodásra, új utak keresésére volt szükségünk.

A 2022-es energiaválság olyan szervezeti kihívásokat is hozott, melyek nagyon speciális tudást, gyors döntéseket igényeltek egy folyton és bizonytalanul változó piaci környezetben. Ez nagyon sok nehézséget okozott számunkra, hiszen mind a gázért, mind az áramért a korábbi ár többszörösét kell fizetnünk, nagyon sok bizonytalanság volt a szerződések megkötése során is és miután kicsi szervezetként nem rendelkezünk vagyonnal (60 000 forintos az alapító tőkénk)

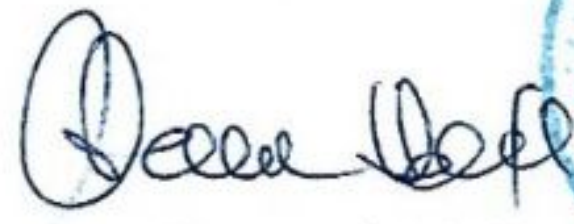
kezdetben fogalmunk sem volt, hogy tudjuk ezt majd kifizetni. Adománygyűjtő kampányt indítottunk, valamint pályázatot nyújtottunk be a Menhely Alapítványhoz, melyek révén sikerült a kiadásainkat fedezni néhány hónapon keresztül.

Sokszor nagyon nehéz volt és rengeteg extra erőforrásra és korábban „nem járt utakra” volt szükségünk, de igyekeztünk mindig keresni azt ezekben a helyzetekben, hogy milyen pozitív hatással van ez a szervezetre, az ügyünkre, a hozzánk fordulóknak nyújtott szolgáltatásokra hosszabb távon. Néhány dolgot alapjaiban kellett újra gondolnunk és megváltoztatnunk ahhoz, hogy a korábbinál jobban, hatékonyabban tudjunk működni. A team munka, ez a fajta együttműködés, a tevékenységünk egyik alapköve és lehetőséget adott arra, hogy alapjaiban a munkatársaink támogatása és elköteleződése mellett tegyük ezt meg, ami nagyon fontos szervezeti értékünk.

Hálásak vagyunk a munkatársainknak, hogy elkötelezettek az ügyünk mellett és nap, mint nap azért dolgoznak, hogy hozzánk forduló hajléktalan nők és családok segítséget kapjanak ahhoz, hogy életükben pozitív változás következhesen be.

A munkánk során nélkülözhetetlen segítséget jelentett a segítőink, adományozóink, önkénteseink támogatása. Köszönjük, hogy számíthatunk rájuk, figyelemmel, segíteni akarással vesznek körbe minket és támogatásra méltónak tartják a tevékenységünket, a hajléktalan nők és családok érdekében végzett munkánkat!

Budapest, 2023. április 30.


Stanczel Adél
igazgató

