



"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány beszámolója az alapítvány

2024. évi szakmai munkájáról

Az alapítványunk alaptevékenységében 2024-ben nem történt alapvető változás, az alapító okiratunkban megfogalmazott célok megvalósulása érdekében továbbra is két intézményt működtettünk Budapesten, fontos szereplői vagyunk a budapesti hajléktalan és gyermekvédelmi ellátás rendszerének.

Az általunk működtetett ellátási formák egyik fontos jellemzője, hogy valamilyen tényleges ellátási hiányra reagáltunk, s a szakmai programjaink kialakítása során a célcsoportjaink szükségleteihez alkalmazkodó, kliensközpontú szolgáltatások kialakítását tűztük ki célul. Ennek megfelelően az intézményeinket működtető szakmai teamek folyamatosan monitorozzák, hogy a nálunk élő hajléktalan nők és családok életében milyen szükségletek, problémák fogalmazódnak, jelennek meg és igyekeznek a szociális munka egyéni és közösségi eszközeivel válaszokat találni ezekre.

Fő célunk az, hogy a velünk kapcsolatba kerülő nők és családok életében, helyzetében pozitív változást érhessünk el, helyzetük, állapotuk stabilabb legyen, az erőforrásaik feltérképezésre és megerősítésre kerüljenek, új erőforrások jelenhessenek meg az életükben. Nagyon komplex és speciális problémákkal találkozunk a munkánk során és az a tapasztalatunk, hogy a velünk kapcsolatba kerülő rászorulóknak egyre rosszabb állapotban vannak, helyzetük, nehézségeik leggyakrabban nem átmenetiek, hanem állandósultak és sokszor generációkon átívelőek. Ennek megfelelően a szakmai teamjeink folyamatosan keresik azokat az utakat, lehetőségeket, képzik/fejlesztik magukat annak érdekében, hogy minél komplexebb válaszokat tudjunk kínálni ezekre a problémákra. Fontos értéke a munkánknak, hogy intézményeinkben olyan támogató rendszert hoztunk létre, melyhez a rosszabb állapotban lévő, nem jól kooperáló, sokszorosan hátrányos helyzetből induló ügyfelek is tudnak kapcsolódni, s így az ő helyzetükben is változást

tudunk generálni, segítő kapcsolatot tudunk kínálni. Ez az utcán élő hajléktalan nők esetében a szó szoros értelmében életmentő.

A munkánk során hajlékot nyújtunk, feltérképezzük és megerősítjük a hozzánk forduló nők és családok erőforrásait annak érdekében, hogy a helyzetükben pozitív változás következhesse be. Nagyon fontos értéke a munkánknak a kliensközpontúság, fontosnak tartjuk a hozzánk fordulók történeteinek a megdolgozását, az alapvető fiziológiai szükségletek kielégítésén túl a programjaink támogatják a magasabb rendű szükségletek megfogalmazását, megjelenését, megerősítését, az erőforrások feltérképezését, megerősítését, a képessé tevést.

A szakmai munkánkon túl tavaly is fontos lépéseket tettünk az intézményeink fejlesztési folyamataiban, melyek révén a lakóink elhelyezési körülményei javultak, illetve a pénzügyi forrásaink hatékonyabb felhasználását segítő energetikai beruházást sikerült megvalósítanunk. Mindezekén túl a szakmai munkánkat érintő belső folyamatainkat is fejlesztettük, melyek célja szintén a hatékonyabb működés volt.

A tevékenységünkről bővebben az alapítvány honlapján olvashatnak (<http://www.resalapitvany.hu>), illetve az alapítvány facebook oldalán rendszeresen hírt adunk a munkánkról, az intézményeinkben folyó eseményekről, programokról (<http://www.facebook.com/alapitvany.res>).

A beszámolóink további részeiben az intézményeinkben 2024-ben folyó szakmai munkánkról, tapasztalatainkról olvashatnak részletesebben.

1.

1. Intézményünk bemutatása:

A női éjjeli menedékhelyünk óta működik, s tavaly is nyáron 35, télen 50 férőhelyen biztosít elhelyezési lehetőséget a hozzánk forduló hajléktalan nőknek.

1.1. Elérhetőségek:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Női Éjjeli Menedékhely

Cím: 1067 Budapest, Podmaniczky u. 33.

Tel.: 06-1/269-36-01

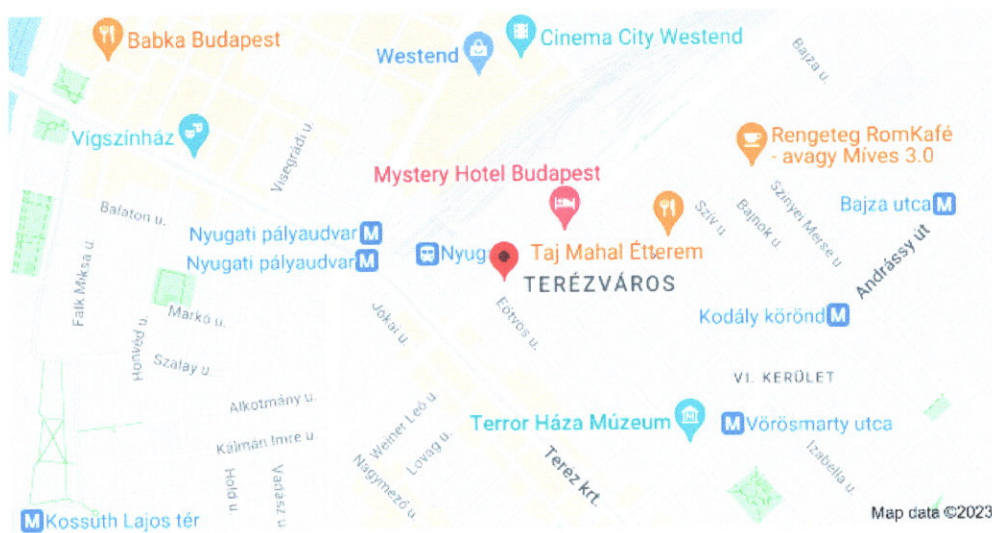
Mobil: 06-20/344-18-53

E-mail: noiszallo@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>

1.2 Elhelyezkedés: Intézményünk a belvárosban, jól megközelíthető helyen, a Nyugati Pályaudvar közelében található, közösségi közlekedéssel és gyalogosan könnyen elérhető.



1.3 Épület: A szálló két szinten működik: a felső szinten helyezkednek el a lakószobák, a vizes blokk (3 zuhanyzó és 4 mellékhelyiség), és az ügyeleti szoba, valamint az értékmegőrző. Az alsó, pincei részben a közös helyiségek találhatóak, illetve téli krízis férőhelyek megnyitására (15 ágy) is itt nyílik lehetőségünk. Továbbá ezen a szinten áll rendelkezésre a gépesített mosókonyhánk, illetve itt fogyaszthatják el az általunk szolgáltatott vacsorát, meleg teát, valamint itt alakítottuk ki a betegek elkülönítésére szolgáló helyiségeket is. A lakószobák száma a téli időszakban öt, melyek közül egy 14, egy 10, egy 11, egy 8, egy pedig 7 ágyas (az utóbbi két szobában található férőhelyek az időszakosan megnyitottak).

A tavalyi év egyik legnagyobb fejlesztése ebben az intézményben az volt, hogy lakók által használt vizesblokk teljes megújításra került, ami nemcsak ezért volt fontos, hogy így sokkal jobb körülmények között tudjuk fogadni a hozzánk érkező hajléktalan hölgyeket, hanem azért is, mert így megállítottuk az elavult csövek miatti vizesedést, illetve korszerűbb technológiák révén időtállóbb lesz a fürdő, ami az extrém igénybevétel miatt nagyon fontos.

Tavaly kezdtük el a bejárati ajtó cseréjével kapcsolatos munkát is (kivitelezők megkeresése, árajánlatok bekérése), s idén megvalósult ez is: a régi, elavult, nem megfelelően szigetelő bejárati ajtót egy korszerűre cseréltettük, s mindezekén túl beszerzésre került 35 új fémágy is.

2. Az intézmény működési jellemzői:

2.1. Bekerülés módja: A menedékhelyen minden nap 18-08 óráig biztosítunk feltétel nélkül, térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatásokat a hajléktalan nőknek. A szállóra való bekerülés érkezési sorrendben történik, a bekerülés egyetlen korlátját a férőhelyek száma jelenti (nem kérünk absztinenciát, józanságot, tisztaságot, különböző igazolásokat sem). Tehát az intézményünk továbbra is egy olyan alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújt, mely révén a nagyon rossz állapotban lévő, nem jól kooperáló hajléktalan nők is kapcsolatba kerülhetnek az ellátó rendszerrel, segítő szakemberekkel. Ezt nagyon fontos intézményi értéknek tartjuk.

Ez azt is jelenti, hogy munkatársaink gyakran nagyon rossz fizikai és mentális állapotban lévő hajléktalan nőkkel dolgoznak. Az utca nem biztonságos, cél, hogy ezek a nők is

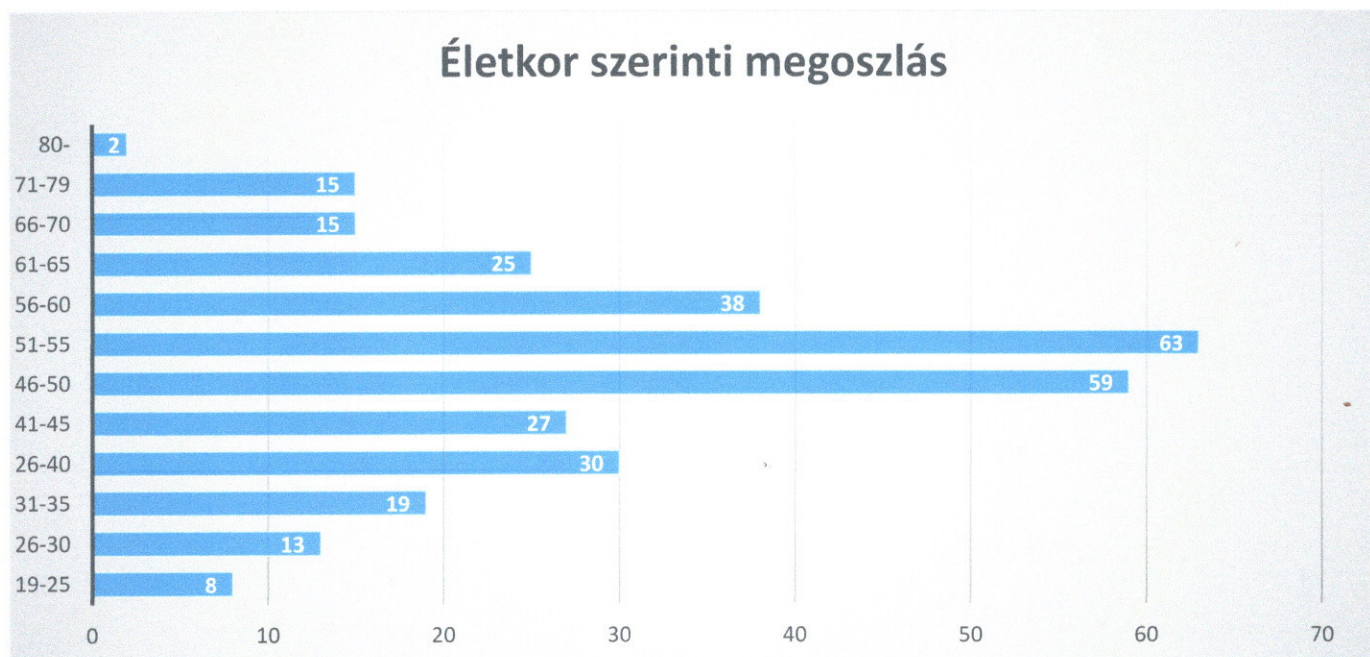
bekerüljenek a rendszerbe, s az alapvető szükségleteik kielégülhessenek, hogy majd a későbbiekben lehessen továbbiakkal is dolgozni. Ez gyakran azt jelenti, hogy munkatársaink megfürdetik, elősködőmentesítik, majd ellátják új ruhával azt, akinek erre szüksége van, s ezek után tudnak enni és pihenni a nők. Tapasztalataink szerint ezt a fajta kapcsolódás a nagyon rossz állapotú nőkkal sokat ad a segítő kapcsolathoz. A lakóink gyakran arról számolnak be, hogy sosem éltek még meg azt az elfogadást, ítélezésmentes megközelítést, amit nálunk tapasztalhatnak. Ebből a szempontból az intézményünk unikális, s nagyon fontos, hogy a munkatársaink elkötelezettek e mellett, még akkor is, ha ez nagyon sok nehézséggel jár a munkájuk során.

Természetesen minden hozzánk forduló nő állapotát, helyzetét, szükségleteit felmérjük, ami fontos alapja lesz a későbbi szakmai munkánkknak, illetve annak, hogy személyre szabott segítséget tudjunk neki kínálni.

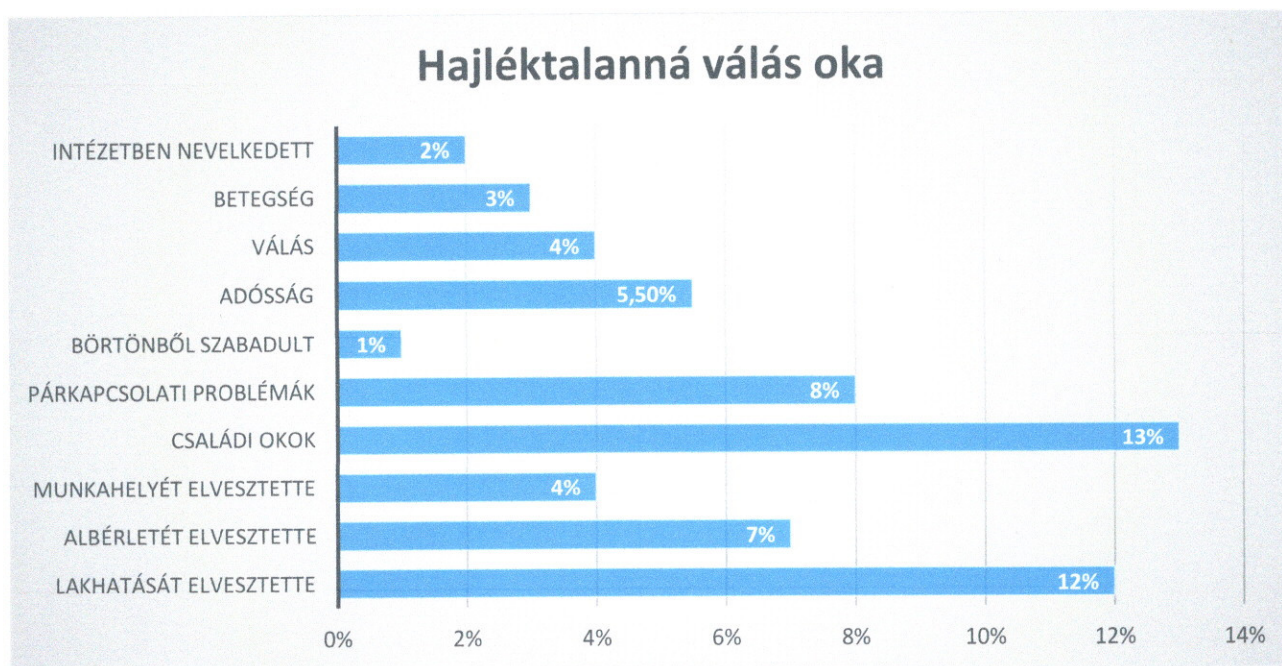
Az alábbi adatok a tavalyi évre vonatkozó jellemző tendenciákról adnak képet:

2.2. Statisztikai és demográfiai adatok:

Lakóink átlagéletkora tavaly 49,14 év volt



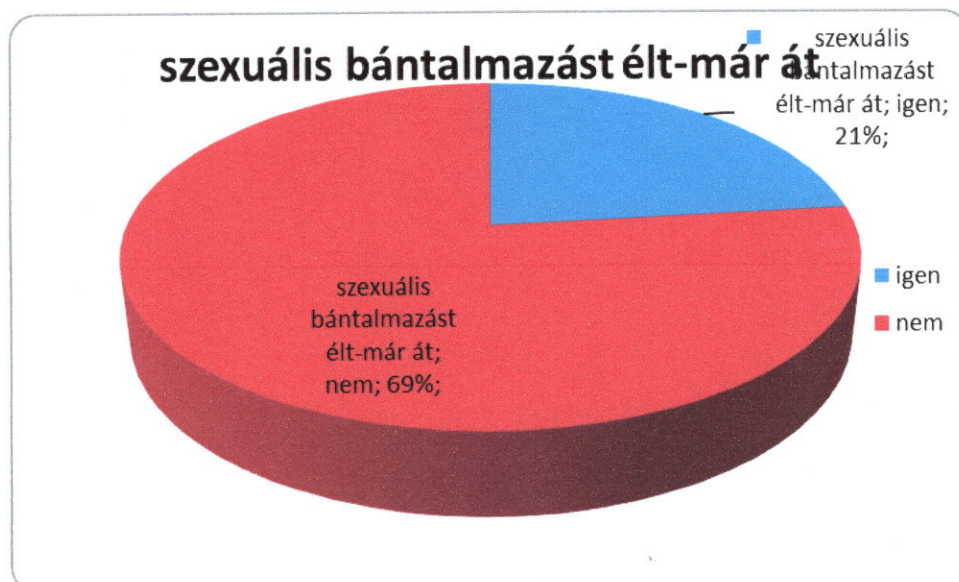
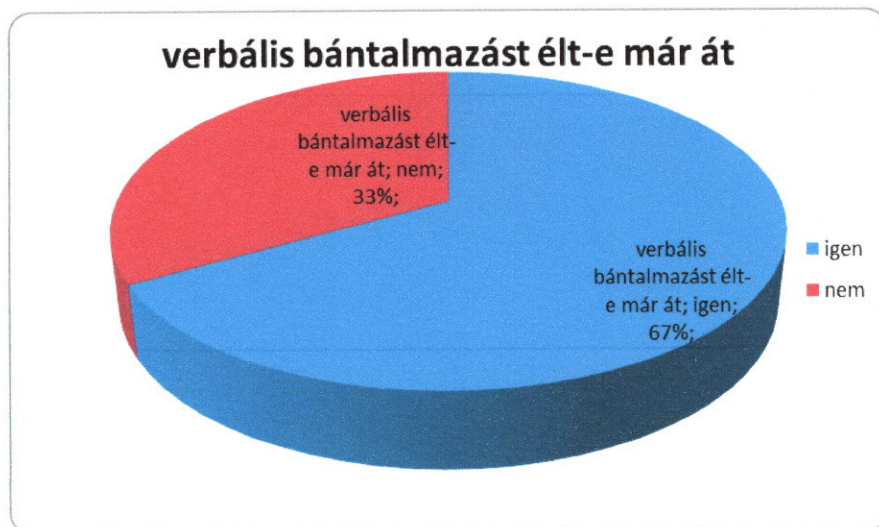
2024-ben összesen 314 fő jelent meg az intézménybe, ami azért érdekes adat mert az ügyeletek alkalmával az volt az érzésünk, hogy az újonnan érkezettek (akik soha nem vették igénybe a szolgáltatásainkat), sokkal többen vannak. Sokszor megkérdezik tőlünk, hogy hogyan lesznek hajléktalanok a nők? Amikor mi rákérdezőnk erre a lakónál, a hajléktalanná válás okaként leggyakrabban a családi konfliktusokat, illetve az elszegényesedést említik, de tapasztalataink szerint általában több tényező vezet ahhoz, hogy hajléktalanná váljanak. Több olyan hölgy is igénybe veszi a szolgáltatásainkat, akinek a nagymamája és az édesanyja is lakott már nálunk.



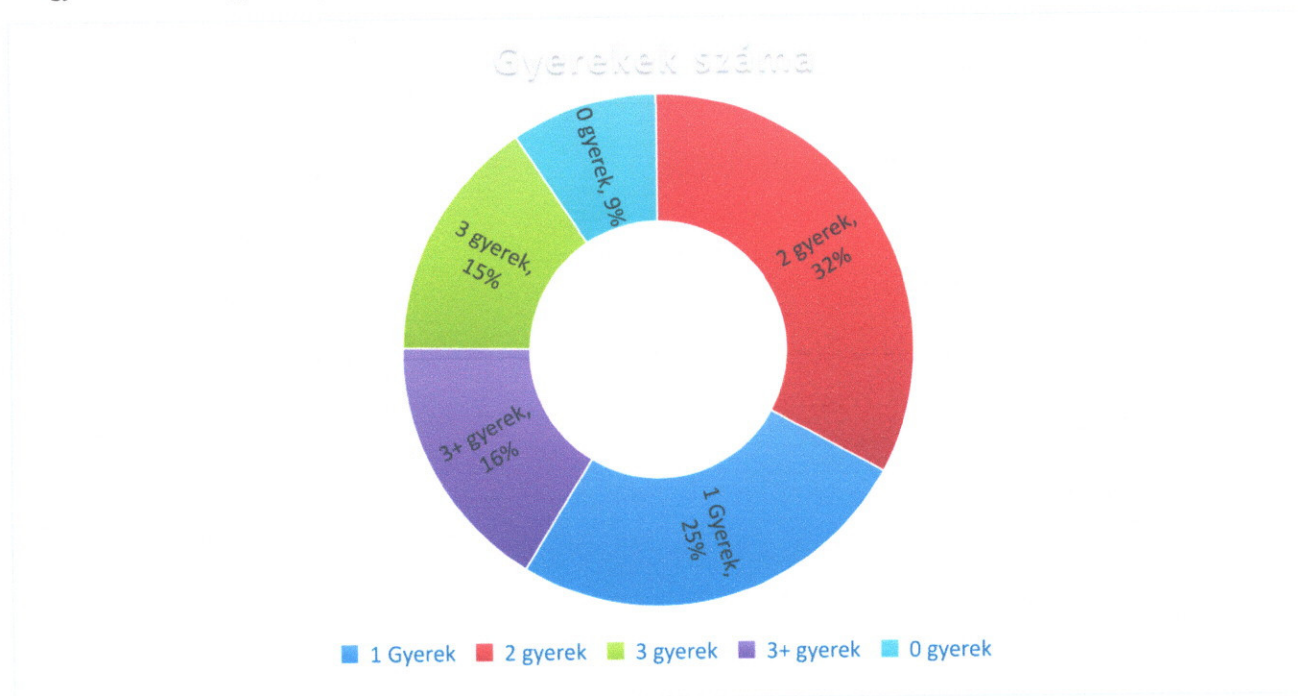
A családi okok, párkapcsolati problémák a fenti diagramban nincsenek részletezve, de az egyéni beszélgetések és a csoportfoglalkozások során az derül ki, hogy ezek között a bántalmazás különböző formái, a pénztelenség és az ebből fakadó nehézségek, közös kilátástalanság, a helyzet megoldhatatlansága szerepelnek, hogy a bántalmazás és a pénztelenség az elsődleges ok.

Az alábbiakban néhány adat látható azzal kapcsolatban, hogy a lakóink milyen típusú bántalmazást szenvedtek el az életük során. A tapasztalataink szerint ennél sokkal rosszabbak a valódi arányok, a hozzánk járó nőknek a bántalmazás különböző formái annyira az életük részét képezik és ezt annyira „normálisnak”, az élet velejárójának tekintik, hogy gyakran önmaguk ezt nem is érzékelik problémának. Például az egyik hozzánk járó hölgy szinte az utcai hajléktalan lét természetes velejáróként mesélt arról, hogy vele már előfordult az, hogy buliból

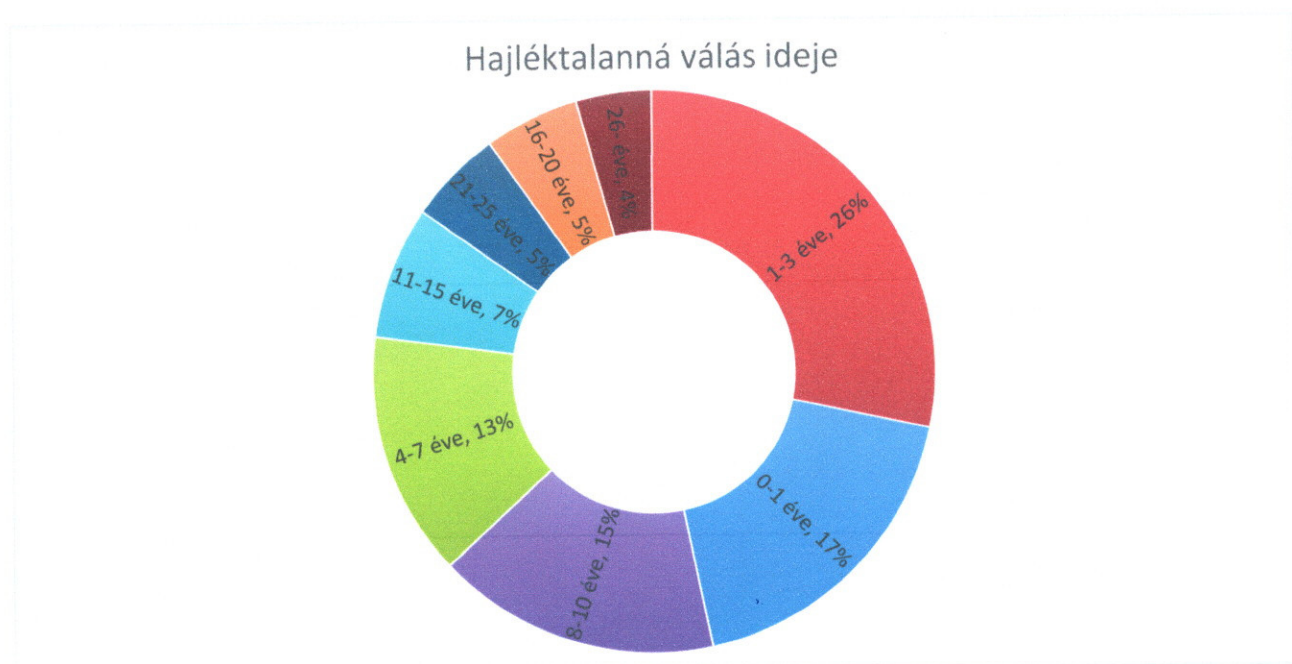
hazatartó fiatalok levizelték miközben egy padon aludt, s a kollégáinkkal való közös munka során lettek arra szavai, hogy mi is történt vele pontosan. A segítő munka során tehát tudunk azzal dolgozni, hogy legyenek szavaik erre, meg tudják fogalmazni az ezzel kapcsolatos érzéseiket, történeteiket, s ez teret nyit ezeknek a megdolgozására. Ez nagyon fontos szelete a munkánknak. A munkatársaink beszámolóí szerint szinte minden hozzánk járó hajléktalan nőt ért életében bántalmazás, s nagyon gyakoriak a gyermekkori szexuális abúzusok.



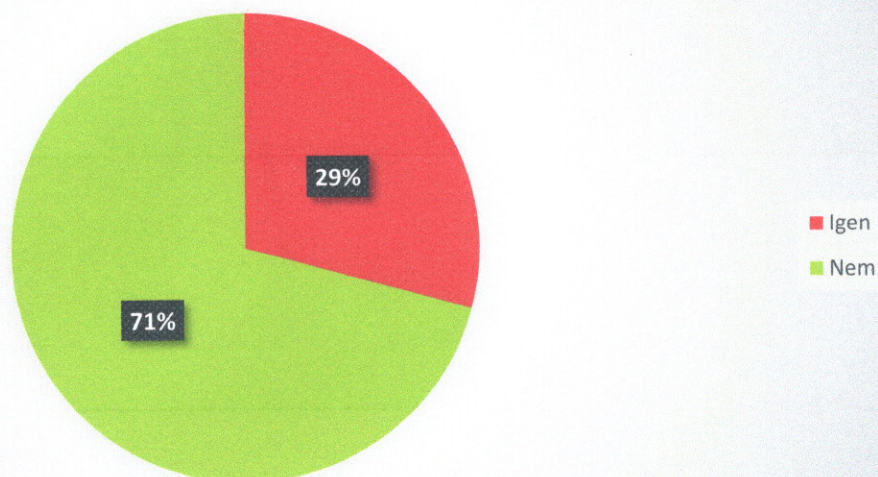
A hozzánk járó nőknek nagyon nagy arányban van gyerekük, jellemző, hogy az anyaság, az anyasághoz való viszonyuk, a gyerekekkel való kapcsolat egy nagyon fontos témájuk, mindig megjelennek a segítő kapcsolatban.



A következő diagramból a hajléktalanná válás időpontjával kapcsolatos információk derülnek ki:

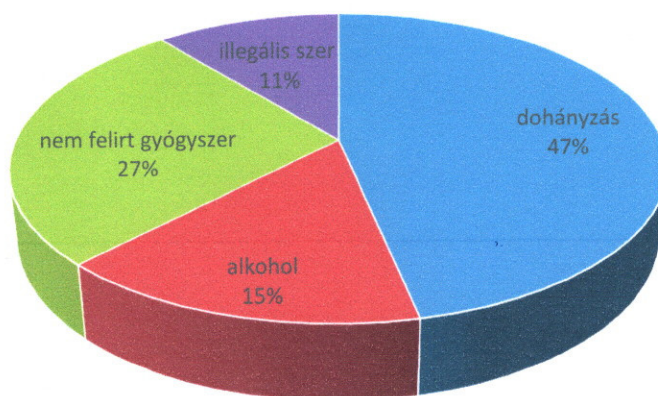


Párkapcsolatban él ?



A hajléktalan léthez kapcsolódik a különböző szerek használata, ami elviselhetővé teszi valamilyen módon ezt a helyzetet, s ez megjelenik a mi lakóink életében is, hiszen nagyon nagy hányaduk küzd valamilyen addiktológiai problémával. Fontos, hogy mi nem kérünk józanságot, tisztaságot, problématudatot, motiváltságot, ezzel kapcsolatosan, azzal a helyzettel dolgozunk, ahol a lakó tart. Ez alapot teremt arra, hogy a különböző segítő folyamatok belső motiváltságot és ne kívülről jövő nyomást, elvárást jelentsenek.

Szerhasználat



Mint az a fentiekből kiderül, nagyon összetett problémákkal találkoznak és dolgoznak a munkatársaink a szakmai tevékenységük során.

- 3. Szakmai munka:** az intézményünk alaptevékenységében nem történt változás, nyáron 35, télen 50 férőhelyen nyújtunk utcán élő hajléktalan nők számára alapvető szolgáltatásokat (alvási, mosási, fürdési lehetőség, vacsora, szociális munka, aktivitást segítő programok, alapvető egészségügyi ellátás biztosítása).

3.1. Intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

- Munkanapokon RSZTOP/EFOP keretein belül, hétvégén adományok bevonása révén készétel, illetve konzerv vacsora, citromos tea (amikor nem volt RSZTOP, akkor munkanapokon saját forrásból, illetve adományokból biztosítottuk ezt)
- fürdési, mosási, ruhaszárítási lehetőség (az ehhez szükséges eszközök, kellékek-szappan, sampon, törölköző, mosópor, intim higiénés termékek biztosítása)
- ételmelegítési lehetőség
- értékmegőrzés (egy éjszakára, zárható szekrényben)
- hetente egyszer szakorvosi rendelés, valamint pszichiáter-addiktológussal való konzultációs lehetőség
- alapvető gyógyszerek (például láz-és fájdalomcsillapító), alapvető kötözés biztosítása
- krízisintervenció
- pszichés támogatás
- internet-hozzáférés biztosítása, szükség esetén segítségnyújtás a számítógép használatához, különböző elektronikus ügyintézők segítése, támogatása, ezzel kapcsolatos készségfejlesztés
- adományruhákat biztosítása
- önkéntes programok szervezése a lakóink részére (például szemétszedési akciók, konferenciák, társadalmi elfogadást segítő programok)
- az esetlegesen rendelkezésre álló pályázati források és adományok mértékének függvényében a szakorvos által felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása

- aktivitást segítő programok
- csoportok (például verses, önbecsülés program)

Ügyfeleink nyugalmaról a nyitvatartás teljes ideje alatt szociális munkások gondoskodnak: 18-22 óráig két szociális munkás tart ügyeletet, 22-08 óráig az éjszakai feladata a nyugodt pihenés körülményeinek biztosítása.

3.2. Szakmai programunk: Célunk az utcai létből fakadó károk csökkentése, a túlélés segítése, az állapotromlás elkerülése, akinél lehetséges az állapotjavulás elérése, a hajléktalan létből való kimozdulás támogatása. Lakóink felvételéről az ügyeletes szociális munkás dönt az üres férőhelyek száma alapján, a szállóra jelentkező ittassága, bódult állapota nem kizáró ok, egyetlen korlátot a férőhelyek száma jelent. Ezt amiatt tartjuk fontosnak, mert minél rosszabb állapotban van a hozzánk forduló, tulajdonképpen annál nagyobb szüksége van egy védett helyre, hiszen állapota miatt az utcán nagyon sok baj érheti (például több lakónk számol be arról, hogy bántalmazták, levizelték, felgyújtották már korábban).

Munkatársunk a beengedés után megmutatja az ágyat, vacsorát, törölközőt ad, segíti az alapvető fiziológiai szükségletek kielégítését (például szappan, sampon, stb. biztosításával). Az intézményben dolgozó szociális munkások feladatai közé tartozik továbbá ügyfeleink egészségi és mentális állapotának nyomon követése, probléma esetén a szükséges lépések, beavatkozások, segítségnyújtás megtétele. Nagyon fontos működési alapelvünk, hogy az intézmény alacsonyküszöbű, a bekerülésnek nincsenek feltételei (nem kérünk absztinenciát, tisztaságot, fertőtlenítési igazolást, tüdőszűrő igazolást, stb.), egyetlen korlátot a férőhelyek száma jelent. Az intézményi együttélés szabályairól, s az ezek megsértése esetén alkalmazható szankciókról, valamint az értékmegőrzésről, az általunk nyújtott szolgáltatásokról a házirend ad felvilágosítást, melyet minden újonnan érkezővel ismertetünk. A nyitottságunk, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk miatt nagyon nagy hangsúlyt fektetünk az intézményben dolgozó szociális munkások tevékenységére, hiszen az ő feladataik közé tartozik a szállón való nyugodt pihenés feltételeinek megteremtése, az esetlegesen felmerülő konfliktusok megelőzése és kezelése, a kliensek problémáira segítségkérési lehetőségek kínálása. A szolgáltatásaink feltétel nélkül vehetők igénybe, így a ténylegesen utcán élő, rossz állapotban lévő hajléktalan nőknek is intézményes segítségkérési lehetőséget kínálunk.

A Női Éjjeli Menedékhely tavaly is részt vett a „Közterület helyett emberi körülmények” programban, melynek keretén belül a konzorciumi szerződésben foglaltak alapján nyújtottunk szolgáltatásokat hajléktalan nőknek. A Női Éjjeli Menedékhely esetében minden bejövő lakóra érvényes és jellemző működési mód az a specialitás, hogy egy nagyon fontos ellátási hiányra, a rossz állapotban lévő, nem túl jól kooperáló, életvitelszerűen utcán élő, pszichiátriai problémákkal küzdő, az ellátórendszerrel sokszor bizalmatlan hajléktalan nők szükségleteire reagálunk. A hozzánk járó nők ezek közül a hajléktalan nők közül kerülnek ki, s ennek megfelelően alakítottuk ki azt a működési metódust, amivel ezek a nők meg tudnak tapadni az ellátórendszerben, segítő kapcsolatba tudnak kerülni. Ennek megfelelően az intézményben megvalósítandó szakmai programunk során folyamatosan reagálunk a felmerülő szükségletekre, rugalmasan igyekszünk válaszokat kínálni ezekre.

Már a lakóinkkal való első találkozás során információkat gyűjtünk arról, hogy milyen helyzetben van az ügyfelünk, milyen szolgáltatásokat vesz igénybe, milyen problémáit fogalmazza meg, miben vár tőlünk segítséget. Ezekkel az információkkal folyamatosan dolgozunk, a felmerülő szükségletekre az ügyféllel való együttműködés során igyekszünk reagálni. Segítjük ügyfeleinket a szociális ügyintézésben, illetve minden esetben igyekszünk őket eljuttatni az intézményben elérhető egészségügyi szakszemélyzethez. Fő csapásirány jellemzően az alapvető iratok beszerzése, pótlása, a szükséges egészségügyi iratok beszerzésének segítése, az esetleges vizsgálatok megszervezése, a továbblépési lehetőségek felkutatása, segítség az ezzel kapcsolatos lépések megtételében, illetve, a közösen megfogalmazott célokkal kapcsolatos együttműködés kialakítása és fenntartása. Az egészségügyi, illetve hivatali ügyintézésekben nyújtott segítséggel sikerült megoldanunk az iratpótlásokat, a folyamatban lévő ügyek lezárását.

Az intézmény további különlegessége, hogy a nálunk a gondozási folyamatokban nincs elvárt együttműködési kötelezettség, nem „osztjuk le” az eseteket, hanem a hozzánk forduló nők tulajdonképpen saját maguk tudják eldönteni, hogy melyik szociális munkással tudnak/akarnak együttműködni a segítő folyamatban. Tapasztalatunk szerint ez az önkéntesség egy olyan bizalmi alapot nyújt a közös munkához, amiben lehet azzal dolgozni, ami van, nem az ottlakás feltétele a gondozási folyamat, hanem a belső motiváció eredménye, ami megsokszorozhatja

ezeknek az együttműködéseknek a hatását. Nagyon fontos a munkánkban az is, hogy nem ítélkezünk, mindenkit úgy fogadunk el, amilyen állapotban van, amit az életük során nagyon ritkán tapasztalnak meg a hozzánk járó nők. Ez a többtényezős segítő attitűd támogatja a munkánkat. Munkatársaink nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy amennyiben van erre lehetőség lakhatási mobilizációs lehetőségeket keressenek a hozzánk járó hajléktalan nőknek, kimozdítsák őket az intézményi struktúrából. Az alacsonyküszöbűségünk miatt olyan nőknek is tényleges segítségkérési lehetőséget kínálunk, akik nagyon rossz állapotban vannak, ami fontos érték, de megnehezíti az ellátáson kívüli lakhatási lehetőségekbe való kiköltöztetést, mert lakóink nem rendelkeznek olyan kondíciókkal, ami lehetővé tenné ezt.

3.3 Munkánk során tapasztalt nehézségek: A menedékhely működtetése során évek óta szembesültünk azzal a problémával, hogy az intézménybe bejáró hajléktalan nők egészségi állapota nagyon rossz. Lakóink jelentős része valamilyen krónikus megbetegedésben (például szív- és érrendszeri betegségek, diabetes mellitus, pszichiátriai kórképek, gyomor-és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved. Az egészségügyben szerzett rossz tapasztalataik, a saját testükhöz való viszonyuk megváltozása miatt gyakran elhanyagolják betegségüket, s csak állapotuk jelentős romlása, akut tünetek megjelenése esetén fordulnak orvoshoz. Tavaly is működött a heti orvosi rendelés az intézményben, de az ápoló kollégánk év eleji távozása után nem tudtunk egészségügyi végzettségű kollégát üzemszerűen bevonni a tevékenységbe, így az ő lakókkal kapcsolatos, nem szakfeladatait szétosztottuk.

Továbbra is sok problémát okoztak az idős, demens ügyfelekhez kapcsolódó ellátási nehézségek, akiknél az együttműködés kialakítása sokszor a lehetetlenség határát súrolta. A szakmai team sokat dolgozott azon a kérdésen, hogy az intézmény tud-e, illetve hogyan tud ezekben az esetekben úgy segíteni, hogy az érintett lakó szükségletei és az intézményi szempontok összehangolhatóak legyenek. Hogyan tudunk ezekben az esetekben a szükségletekre reagálva segíteni, hol vannak ebben a kereteink, határaink? Ezekkel a kérdésekkel teameken, szupervíziókon folyamatosan dolgozott a stáb, azzal a céllal, hogy meg tudjuk dolgozni ezeket a helyzeteket, dilemmákat.

Tavaly is jelen voltak a szállón a nagyon fiatal, éppen csak nagykorú lányok, akik nagyon speciális problémákkal küzdenek és nagyon másféle működést hoztak be, mint a hosszabb ideje

hajléktalan nők. Ezeknek a kezelésében nagyon sokat jelentett a kollégák rutinja, tapasztalata, rugalmassága és konfliktuskezelő képessége.

Munkatársaink folyamatosan keresik azokat a lehetőségeket, melyek révén a lakóink a hajléktalan ellátórendszerből kimozdíthatók, de ez nagyon nehéz munka, mert a mentális és egészségi állapotuk, valamint a jövedelmi helyzetük nehezíti ezt. Tapasztalataink szerint az, hogy ténylegesen alacsonyküszöbűek vagyunk és a házsabályaink, a működési kereteink lehetővé teszik, hogy a nagyon rossz állapotban lévő nők (értjük ez alatt például, hogy sokszor az alapvető fiziológias szükségletek kielégítésében is segítségre szorulnak, nagyon rosszul kommunikálnak, pszichiátriai betegségekkel küzdenek) vegyék igénybe a szálló szolgáltatásait nehezebbé teszik a mobilizációt, a szállón kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésével kapcsolatos munkát.

Nagyon fontosnak tartjuk a bekerülés utáni intenzív szociális munkát, ami azt a célt is szolgálja, hogy frissen hajléktalanná váló nők esetében amennyiben erre lehetőség van, minél rövidebb időt töltsenek az ellátórendszerben.

3.4 2024. napi működésen túlmutató eseményei: nagy örömünkre tavalý több olyan aktivitást segítő, illetve közösségi programot meg tudunk valósítani, melyek komoly segítséget jelentenek a lakóinkkal való együttműködésben, a segítő folyamatokban.

Egyrészt újra indítottuk a már hagyományosnak mondható Erő a változáshoz csoportunkat, mely során a lakóink a bántalmazásból fakadó traumáikkal tudtak dolgozni, illetve több önsegítő és művészetterápiás csoportot, folyamatot szerveztünk, melyek során a nálunk élő nők magukkal, a saját helyzetükkel tudtak dolgozni.

Önbeesrűlűs

- Nem nézem le magamat
- Van büszkeségem
- Levegőm a drogot és tisztán el'jek
- Kikerül' a rossz emberektől társaságából
- Bíz' nek az emberre és mit gondolnak
- Ne zaklasson
- Nem szeretem ha hülyének néznek
- Egy másnak magadnak a f'iszeletet
- Erős akarát, Isten is segít
- Többször az életet

Nagyon nagy erőt érzünk ezekben a csoportokban, fontosnak tartjuk a működtetésüket, mert segítenek a lakóknak, hogy egymást támogatva dolgozzanak a történeteikkel, s ez megerősíti őket, nő az önbecsülésük.

A fentiekén túl rendszeresen tartottunk kreatív foglalkozásokat, filmklubokat és beszélgetéseket a lakóinknak, nem csak egyéni, hanem a csoportos szociális munka eszközeit is használjuk az intézményben. Ezek mind a lakóinknak, mind a munkatársainknak fontosak, mert kicsit más kapcsolódási, gondolkodási keretet, lehetőséget is kínálnak ezek a fórumok.

Immár hagyománynak mondható, így 2024-ben is részt vettünk a Terézvárosi Napokon, ahol a lakóink és munkatársaink meséltek az érdeklődőknek az intézményben folyó szakmai munkáról, a hajléktalan létről. Ez ismét egy szuper lehetőség volt a hajlékkal rendelkező emberekkel való találkozásra, beszélgetésre, szemléletformálásra.



A lakóink különböző önkéntes szemétszedési akcióikban vesznek részt- itt nagyon fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy a szervezők számítanak a lakóinkra, keresnek, hívnak minket, ami nagy öröm számunkra és lakóink is számon tartják ezeket az alkalmakat.

Tavaly sajnos nem tudtuk folytatni a színházi programunkat, mert olyan rossz állapotban voltak a lakóink, hogy nem tudtunk velük színházba menni, de tartottunk szépségnapot, nőnapot, zenés programokat.

Az intézményben rendszeresen fogadunk érdeklődőket, önkénteseket, adományozókat, akik színesebbé teszik a hétköznapiakat és nagyon sok tudást, élményt hoznak be a házba.

Tavaly is minden nagyobb ünnepet megtartottunk az intézményben, az adományozóink, támogatóink jóvoltából a szolgáltatásainkat igénybe vevő hajléktalan hölgyeket sikerült meglepetésekkel, ajándékokkal is meglepni például karácsonykor, nőnapkor, sőt szerveztünk közös főzést is.



4. Terveink: Munkatársaink elkötelezettek az alacsonyküszöbű szolgáltatás fenntartásában annak ellenére, hogy ez sokszor nagyon nehéz és nagyon sok, speciális problémát, kihívást jelent nap, mint nap. Kiemelt célunk a további nyitás, a külsős, aktivitást segítő programok (például szemétszedés, színházi programok) körének bővítése, a csoportos foglalkozások folytatása.

A szakmai team tavasszal a téli időszak után egy elvonuláson vett részt, ahol a napi működésből kimozdulva áttekintik az elmúlt fél év eseményeit, s meghatározzák azokat a fejlesztési

irányokat, melyek révén a szolgáltatásaik körét tovább tudják bővíteni. A téli időszak előtt is egy hosszú teamen készültek a kollégák a nagyobb létszám fogadására.

5. Összegzés:

Továbbra is fontos számunkra, hogy következetesen, az intézmény alapértékei szerinti alacsonyküszöbű szolgáltatást biztosítunk. Az elmúlt két év fejlesztései révén sikerült javítanunk a lakóink elhelyezési körülményeit, s büszkék vagyunk arra, hogy olyan házat működtetünk, ami az alapvető szükségletek kielégítésén túlmutató segítséget tud nyújtani a hozzánk fordulóknak.

Mindig szakmai sikerként értékeljük, ha erőforrásokat aktivizálunk a lakóinkban, akiknek az állapota ezáltal javul, a hajléktalan létből fakadó károk csökkennek.

II. Családok Átmeneti Otthona

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekek és szüleik, esetenként nagyszüleik, nagykorú testvéreik, valamint válsághelyzetben lévő várandós anyák, illetve férjük, élettársuk, továbbá a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke, valamint bántalmazott szülő és gyermekei részére. Ez tavaly is így volt, az intézmény alaptevékenységében nem történt változás.

A továbbiakban az intézményben folyó szakmai munkáról olvashatnak részletesebben.



1. Intézményünk bemutatása

Intézményünkbe a valós szükségletekre és élethelyzetekre reagálva minden olyan család jelentkezhet, akik „család”-ként definiálják magukat (és megfelelnek a jogszabályban előírtaknak), ide értve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, egyedülálló anyát gyermekeivel, egyedülálló apát gyermekeivel, vagy akár nagyszülőket (hivatalos gyámokat) unokáikkal. Az intézményben napi 24 órában családgondozó vagy szakgondozó munkatárs ad ügyeletet, valamint ezen kívül a hét több napján a családgondozó kollégák még pluszban is elérhetők a családok számára.

1.1 Elérhetőségek

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Családok Átmeneti Otthona

Cím: 1173 Budapest, Összekötő utca 3.

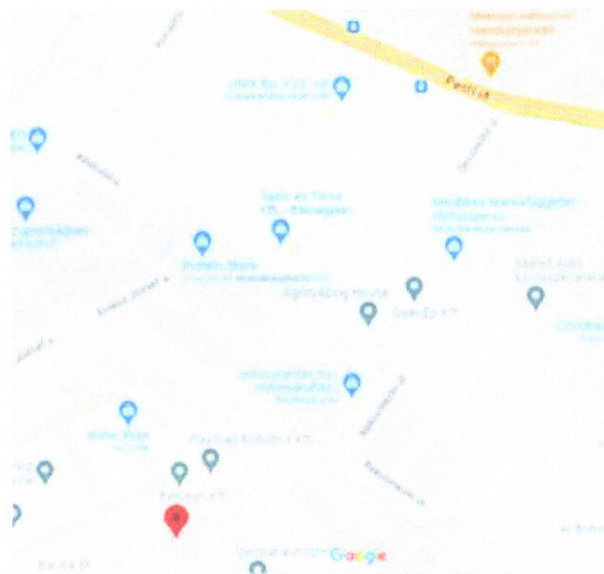
Tel.: 06-1/258-58-95

Mobil: 06-20/334-02-81

E-mail: csaores@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>



1.2 Elhelyezkedés

Intézményünk a 17. kerület szélén, egy ipari jellegű terület és a békés kertvárosi, családi házas rész határán található, számos kirándulásra vagy éppen piknikezésre lehetőséget adó fás, zöld terület közvetlen szomszédságában. Az intézmény megközelíthető a 3-as metró (kék) Kőbánya-Kispesti végállomásától induló 202E jelzésű busszal átszállás nélkül a Tápióbicske utcai megállóig, vagy a 2-es metró (piros) Örs vezér téri végállomásától 97E jelzésű busszal átszállás nélkül szintén a Tápióbicske utcai megállóig. A Tápióbicske utcai buszmegállótól az Összekötő úton, kisebb erdős terület mellett elhaladva kb. 400 méterre található a Családok Átmeneti Otthona.

1.3 Épület

A családok Átmeneti Otthonát egy kétszintes épület és a hozzá tartozó nagy udvar alkotja, ahol a kapun belépve rögtön egy játszótéren találjuk magunkat, amely mellett elhaladva jutunk el a bejáratú ajtóig. Az épületbe belépve azonnal az ügyeleti irodához érkezünk, ahol kollégáink fogadják az intézménybe érkezőket. Fontos, hogy érkezéskor mindenkivel találkoznak a munkatársaink, ami nagyon fontos kapcsolódás a lakókkal. Sokszor ilyenkor csak egy köszönés, néhány kedves szó, kivel mi van, mi volt az oviban, suliban, orvosnál történik, de gyakran szinte egy szuszra elmondják a lakóink, mi minden történt velük aznap. Az ügyeleti helyiség mellett található kanapé és könyvespolc is jelzi, hogy – ha csak átmenetileg is – **HAZA**érkeztek a nálunk lakók.

Az épület egy régi kollégiumi épület, ami két szintből áll, az alsó szinten a főbejáratától jobbra található (haladási sorrendben) két iroda, ahol az alapítvány székhelye, illetve az intézményvezető található, majd következik a tavaly kialakított családgondozói iroda, a személyzeti helyiségek, a szintén tavaly kialakított játszó szoba, lakók konyhája, és három pici raktárhelyiség. Ez az épületszárny nem rendelkezik felső szinttel. Az épület bal szárnyában a technikai helyiségek és a lakók mosókonyhája mellett elhaladva arra a részre érkezünk, ahol a családok szobái és az általuk használt helyiségek találhatóak. Itt két szinten 6-6 lakószoba, szintenként 2 vizesblokk, és a folyosók mentén a családok személyes holmijának tárolására szolgáló tágas beépített szekrények találhatók.



1.4 Fejlesztések, beruházások

Az alapítvány deklarált célja a családok lakókörnyezetének a fejlesztése, megújítása, melynek megfelelően az előző évben is jelentős fejlesztésen ment át az intézményünk, ezt a tendenciát folytatva 2024-ben is több felújítást végeztünk. Továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk az energiahatékonyságot, környezettudatosságot és a rendezett környezetet, ezért 2024-ben megtörtént a lakószobák felőli homlokzat szigetelése és festése, ami egy óriási előrelépést jelent számunkra. Ahogyan azt terveztük, a korábban megkezdett fejlesztéseket folytattuk, amelynek eredményeképpen intézményünk egy szép, letisztult, rendezett otthonná vált a családok részére. Szinte az összes lakószobában a régi – jellemzően különböző felajánlásokból érkezett – bútorokat egységes, új bútorokra cseréltük, ezzel is motiválva a családokat a rendszeretetre, tárgyak megóvására, környezettudatosságra. Az épület biztonságossága és praktikussága érdekében több helyiségbe laminált padló került, valamint megtörtént a folyosói beépített szekrények részbeni megújítása, hogy családjaink még praktikusabban, rendezettebben tudják ott tárolni a holmijukat, ezáltal is helyet felszabadítva, és rendezettebb, kényelmesebb életkörülményeket teremtve a lakószobáikban. A hagyományos lámpákat mozgásérzékelő világításra cseréltük, továbbá megkezdődött az elektromos hálózat felújítása, energiahatékonyság további növelése céljából. A lakók és az intézmény biztonságát az újonnan kiépített és beüzemelt kamerarendszerrel, a komfortérzetet és környezettudatosságot pedig a zöld környezet fejlesztésével, gyümölcsfák, eper és különböző növények, virágok ültetésével igyekeztünk növelni. A felújítási munkálatok mellett 2024-ben is rendszeresek voltak a hirtelen szükségessé vált javítások, duguláselhárítás, villanszerelés, valamint lomhulladék elszállíttatása, illetve folyamatos volt a ki- és beköltözések mentén a szobák tisztasági festése, átrendezése a felmerülő szükségletek mentén.

Mindezekén túl a gyermekek által használt játszótér, udvar is megújításra került (kerítés javítása, új játékok beszerzése, telepítése).

2025. évre szóló terveink között szerepel a megkezdett fejlesztések folytatása, többek között a lakószobák felújításának a folytatása, az elektromos hálózat teljes felújítása, a még meglévő régebbi hűtők és lámpák új, energiatakarékos hűtőkre, illetve világítótestekre való cserélése, csatornarendszer javítása, valamint fejlesztő helyiség kialakítása.

2. Ellátottak köre

2.1 Bekerülés módja

A szakmai programunk alapelveiben nem történt jelentős változás, a családok felvétele a szülő, vagy törvényes képviselő kérelmére történik üres férőhelyek függvényében. A kérelem benyújtható személyesen, levélben, illetve e-mail-ben, lehetőség szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb. javaslatával, ajánlásával.

A felvételi beszélgetés során munkatársaink feltérképezik a család élethelyzetét, problémáit, miben várnak segítséget, milyen erőforrásaik vannak, mennyire motiváltak, illetve mik lehetnek az esetleges együttműködési irányok. Ezt követően a szakmai stáb javaslatára az intézményvezető dönt a család felvételéről. Fontos szempont, hogy a jelentkező családban legyen motiváció arra, hogy a helyzetükkel dolgozzanak, rendelkezzen olyan erőforrásokkal, amelyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzeten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel.

Felvételnél előnyt élveznek a 10. és a 17. kerületből jelentkezők, az esetlegesen fennmaradó üres férőhelyekre az ország egész területéről tudunk rászorulókat fogadni. Fontos részei vagyunk a gyermekvédelmi ellátórendszernek, a 10. és 17., illetve az egyéb fővárosi kerületi segítő szervezetekkel napi szintű kapcsolatban vagyunk, így folyamatosan tájékoztatjuk egymást a jelentkező családokról, illetve a rendelkezésre álló férőhelyekről. Beköltözéskor a családtagokkal az intézményvezető megállapodást köt. A megállapodás az együttműködés kereteit, a gondozás, és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, a térítési díj mértékét tartalmazza.

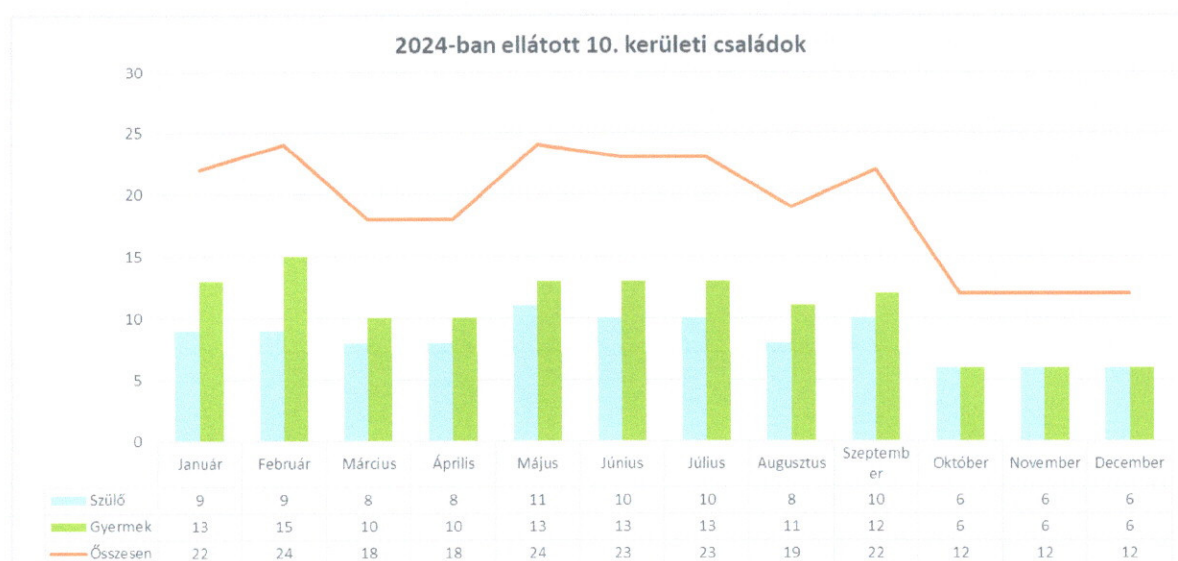
A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt családgondozó segíti. A Családok Átmeneti Otthona az otthont nyújtó ellátáson kívül, amely magában foglalja a lakhatási lehetőséget és az ehhez kapcsolódó, alapvető szolgáltatásokat, a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, valamint a közösségi szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét (ez utóbbira a tavalyi év során a korábbinál jóval nagyobb hangsúlyt fektettünk).

2.2 Statisztikai és demográfiai adatok

2024-ban jelentkező családok közül 31 család volt 10. kerületi illetékességű, 20 család volt 17. kerületi illetékességű. A 17. kerületi jelentkezők közül 10 családot (aktuális szabad férőhelyek

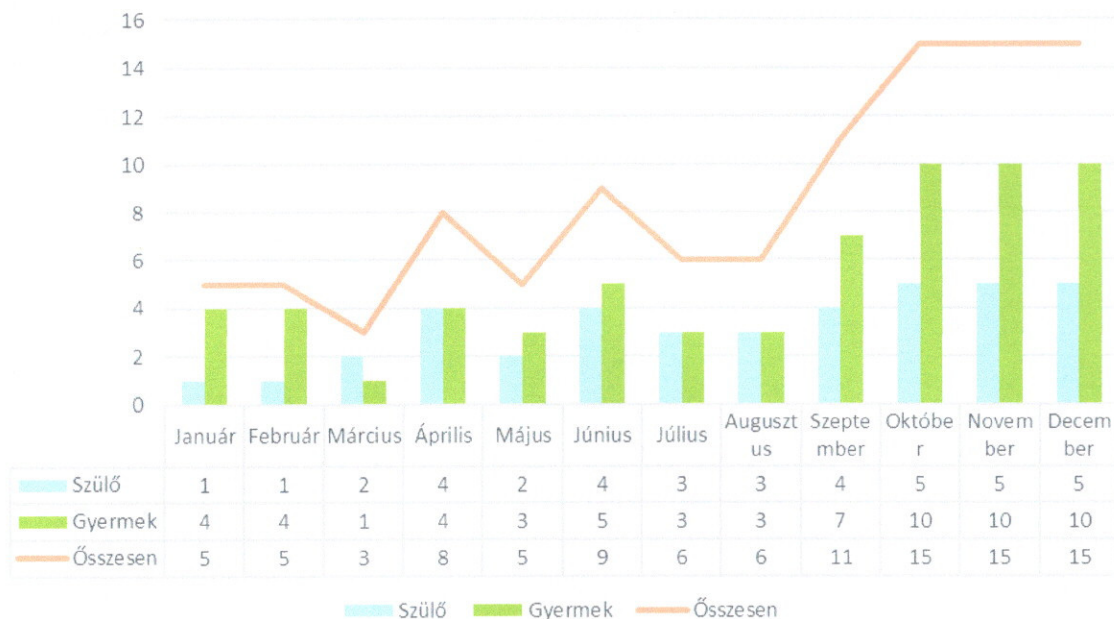
függvényében) hívtunk be felvételi beszélgetésre, közülük hét család költözött be az intézménybe, míg a 10. kerületi jelentkezők közül 16 családot (aktuális szabad férőhelyek függvényében) hívtunk be felvételi beszélgetésre, közülük hét család költözött be az intézménybe, további három, már intézményünkben lakó 10. kerületi család pedig újra felvételt nyert.

2024. év során összesen tizenhét 10. kerületi illetékességű család (21 szülő és 29 gyermek) lakott intézményünkben.



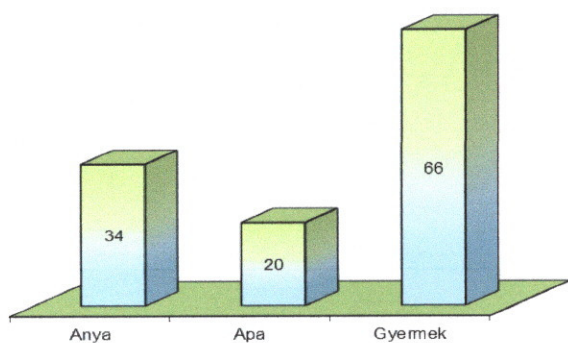
2024. év során összesen hét 17. kerületi illetékességű család (10 szülő és 16 gyermek) lakott intézményünkben.

2024-ben ellátott 17. kerületi családok

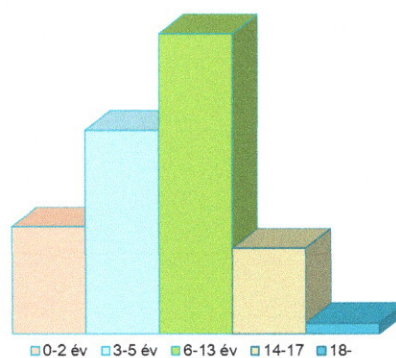


2024-ben összesen 33 családot láttunk el, azaz 54 szülőt (34 nő, 20 férfi) és 66 gyermeket (27 leány, 39 fiú). Az ellátott gyermekek életkori megoszlása: 0-2 éves 10 fő, 3-5 éves 19 fő, 6-13 éves 28 fő, 14-17 éves 8 fő, valamint 1 fő nagykorú gyermek.

2024-ben ellátott szülők és gyermekek száma

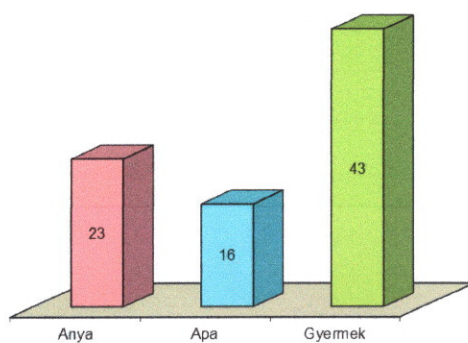


2024-ben ellátott gyermekek életkori megoszlása

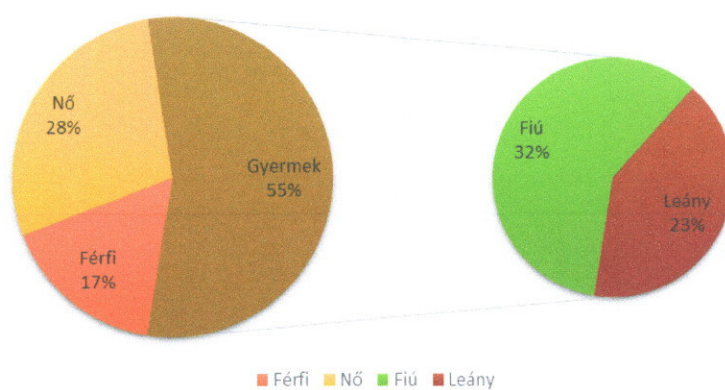


2024-ben a Családok Átmeneti Otthonába újonnan 23 család került be. Az újonnan bekerülők közül 39 szülő (23 nő és 16 férfi) és 43 gyermek.

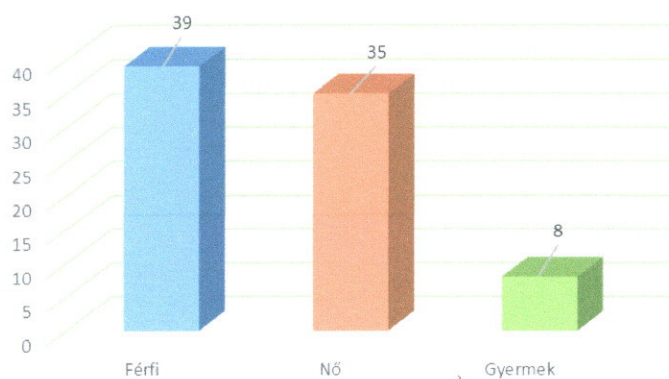
2024-ben bekerült személyek száma



Nemek aránya



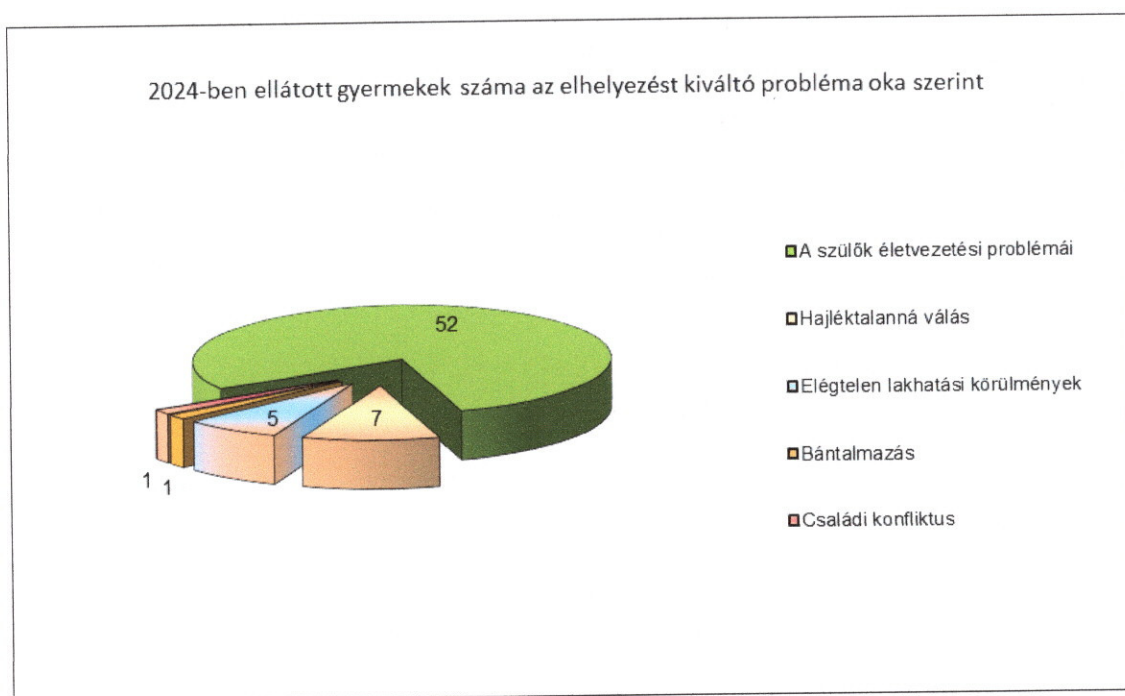
Átlagéletkor



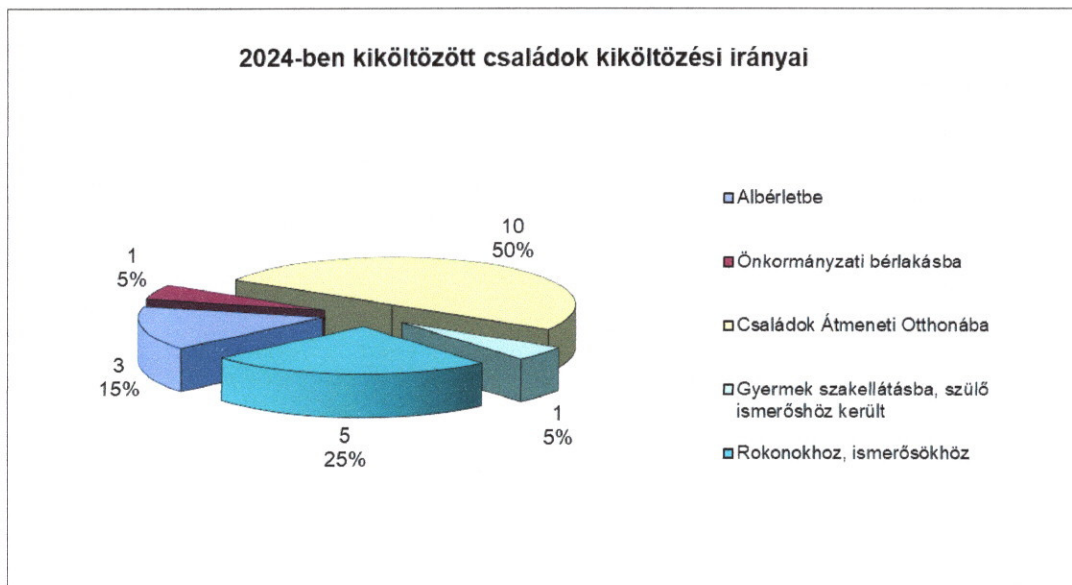
A felvételt ezúttal is többnyire a szülők saját maguk, és/vagy a Család- és Gyermejkölési Szolgálatok/Központok kezdeményezték.

A kérelmek indokai jellemzően életvezetési problémák, lakhatási problémák, hajléktalanság, alacsony jövedelem, de sosem találkozunk egy problémával, jellemzően olyan összetett helyzetekkel, okokkal találkozunk, melyek több fókuszú munkát igényelnek.

A 2024-ban ellátott 66 gyermek közül 52 gyermek esetében a szülők életvezetési nehézségei volt az elhelyezést kiváltó probléma, 7 gyermek esetében a hajléktalanná válás, 5 gyermeknél elégtelen lakhatási körülmények, 1 gyermek esetében pedig bántalmazás miatt került sor az elhelyezésre.



2024-ban 20 család költözött ki az intézményünkből. Három család albérletbe, 1 önkormányzati bérlakásba, 10 család Családok Átmeneti otthonába, 5 család rokonokhoz, ismerősökhöz költözött, 1 család esetében pedig a gyermek visszakerült szakellátásba, a szülő ismerőshöz költözött. Saját ingatlanba egy család sem tudott költözni, de a korábbi évekhez képest 10 %-al kevesebb család költözött másik intézménybe és kettővel több család költözött albérletbe.



3. Szakmai munka

Intézményünk egyidejűleg 12 család (összesen 40 fő) számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- ✓ gyermek(ek) és szülő(k)
- ✓ valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig
- ✓ vagy ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére(i)
- ✓ a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családok
- ✓ válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák
- ✓ a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke(i)
- ✓ valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje részére

a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Figyelembe vesszük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, és erre, illetve a hatályos jogszabályokra való tekintettel úgy alakítottuk ki a részükre biztosítandó, illetve kínált szolgáltatásainkat, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, amelyek egy család

alapellátottságához szükségesek. Gyakran előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

3.1 Intézményünkben nyújtott szolgáltatások

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás
- a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával, kisgyermekkortól történő egyéni és csoportos fejlesztés
- ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek stb.), főzési, mosási lehetőség
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyermekek részére
- telefon, internet biztosítása
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (bölcsőde, óvoda, iskola, család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek- illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó stb.)

3.2 Szakmai programunk

Elsődleges célunk, hogy a hozzánk kerülő krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásait megerősítsük, annak érdekében, hogy a gyerekek/családok helyzetében, életében pozitív változás következhesen be. A hozzánk érkező családok olyan komplex problémákkal küzdenek, hogy sokszor irreális cél, hogy a bentlakás egy-másfél éve alatt olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon

biztosíthassák lakhatásukat. Tisztában vagyunk a családokat érintő nehezítő körülményekkel, és reálisan látjuk az aktuális gazdasági helyzetet is, így nincsenek irreális céljaink, úgy gondoljuk, hogy a nálunk lakó családok bármilyen jellegű előrelépése pozitív eredménynek számít a családban, legyen szó a gyermekek megfelelő iskoláztatásáról, orvosi ellátásáról, a szülők munkavállalásáról- és megtartásáról, vagy adott esetben a család által felhalmozott tartozások rendezéséről.

Az intézménybe beköltöző családokkal gondozási tervet készítünk, amely a megállapodásban foglalt időtartamot (jellemzően egy évet) foglal magában. Új gondozási terv készítésére akkor kerül sor, ha változás történik, például felmerül egy újabb probléma, vagy ha új intézményi megállapodást kell kötni (változás vagy hosszabbítás végett). A gondozási terv készítése során kerülnek rögzítésre a család problémái, céljai, a célok elérése érdekében elvégzendő feladatok, külön-külön részletezve a család és az intézmény, illetve gondozó feladatait. Ehhez nélkülözhetetlen az előrelátás és a tervezés, ebben intézményünk munkatársai segítik a szülőket. Az ellátás időtartama alatt fontos, hogy a szülők, illetve idősebb gyermekek a gondozási tervben foglaltakkal tudjanak dolgozni, lehessen erről közösen gondolkodni, beszélni, s ha szükséges korrigálni. Ez a terv képezi az ellátott és a családgondozó közös munkájának alapját, gerincét, illetve adja meg az adott családdal végzett szakmai munka irányát. Sajnos előfordulhat az is, hogy a szülők a gondozási tervben foglaltakat folyamatosan megsértik, nem tartják be, ami akár az intézményi ellátás megszűnését is maga után vonhatja.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai nagyon sok hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik a felvételüket intézményünkbe, legritkább esetben beszélhetünk csak a lakhatás hiányáról. Olyan komplex problémákkal találkozunk, melyek kezelése komplex beavatkozást kíván.

A jelentkezés, illetve bekerülés okai a következők:

- alacsony jövedelem, anyagi megtakarítás, biztonsági tartalék hiánya
- szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok
- szülők munkanélkülisége, alacsony iskolai végzettség, piacképes szakma hiánya
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok

- bántalmazás, családon belüli erőszak
- többgenerációs mélyszegénység
- szakellátásban való nevelkedésből adódó hátrányok
- tartozások, hitelek
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás
- egyedülálló szülőségből adódó nehézségek

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, és a szakemberek segítségével. A család beköltözését követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, amelyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A családgondozó kollégák segítik a szülőket a problémák feltérképezésében, a reálisan elérhető célok megfogalmazásában, és a célok eléréséhez vezető út megtervezésében, konkrét lépésekre való lebontásában, feladatok meghatározásában. Mivel az önálló lakhatásba (albérlet, önkormányzati lakás) való kerülés (és –megtartás) előfeltétele a rendezett, önálló életmód, munkahellyel rendelkezés és lehetőség szerint anyagi megtakarítás, munkatársainkkal azon dolgozunk, hogy az intézményünkben lakó családok minél jobban meg tudjanak felelni ezen kritériumoknak.

Az intézményben folyó szakmai munka célja a (1) problémák és erőforrások feltérképezése; (2) lehetőségek feltárása; (3) fejlesztési irányok meghatározása, valamint az (4) erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés.

Segítő munkánk egyik fő célja továbbra is a **képessé tevés**: munkánk egyik fő pillére, hogy arra törekszünk, hogy az intézményünkben élő családok – gyermekek és felnőttek egyaránt – olyan többletet kapjanak, amelyet nem csak az ellátási idő alatt, hanem a későbbiekben is hasznosítani tudnak majd. Munkánk részét képezi a szülők szülői kompetenciáinak fejlesztése, szülői szerepeikben való megerősítése, új készségek elsajátítása,

a családok erőforrásainak növelése. A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének.

Tavaly különösen nagy figyelmet kapott az anyák megerősítése, több olyan programot, csoportot szerveztünk, ahol önkéntesekkel, művészetterapeutával dolgoztak az anyák az őket érintő, érdeklő érintő témákkal, kérdésekkel. Ezt nagyon fontosnak tartjuk és 2025-ben is folytattuk a művészetterápiás csoportunkat.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására. Munkánkat tavaly is segítette egy fejlesztőpedagógus, aki fejlesztette és korrepetálta az otthonban élő gyermekeket. A szakgondozó kollégák szintén sok időt és energiát fordítanak a gyermekek támogatására, számukra közösségi programok szervezésére (ebben önkéntesek is segítségünkre voltak).

A nálunk töltött idő alatt a segítő beszélgetéseken, konzultációkon, tanácsadáson és támogatáson kívül

- beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapidokumentumokat
- elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos stb.)
- segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- minden gyermeket felmér a fejlesztőpedagógusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, a fejlesztési folyamatokat
- eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges, megszervezzük a menekítés háttérét
- segítünk a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Munkánk során team-ben dolgozunk, amelynek tagjai az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus. A heti rendszerességű team (stáb) megbeszéléseken történik az elmúlt hét eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok végiggondolása.

A szakmai team tagjai külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizték teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat. Mindezekon kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, valamint az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak.

3.3 Tapasztalataink

Meglehetősen változó, milyen problémákkal és probléma megoldási képességekkel érkeznek a családok intézményünkbe. Az anyagi- és lakhatási nehézségeken kívül gyakoriak a gyermeknevelési problémák, illetve szülői kompetenciák hiányosságai, valamint a szülők életvezetési problémái. Szintén gyakori a családok átmeneti otthonainak ellátását huzamosabb ideig vagy többszöri alkalommal igénybevevő ellátottak esetében a jövőkép teljes hiánya, egyfajta „tanult” tehetetlenség.

Gyakori, hogy a családok rendszeres jövedelem nélkül, valamint felhalmozott tartozásokkal érkeznek intézményünkbe. Hátrányos munkaerőpiaci helyzetük, jövedelmező szakma hiánya, és az alacsony jövedelmük miatt nem tudnak a családok megtakarítást létesíteni önálló lakhatásba kerülés céljából. Családgondozó munkatársak segítik a szülőket a családi ellátások, egyéb támogatások igénybevételeiben, tartozások elengedése, csökkentése, illetve részletfizetési kérelmek megírásában, önéletrajz készítésében, munkalehetőségek keresésében, ez azonban egy hosszú folyamat, amelyre jellemzően nem elég a nálunk töltött egy – másfél év.

Azt tapasztaljuk, hogy bár a Családok Átmeneti Otthona intézményei eredetileg a családok átmeneti krízisének megoldása céljából jöttek létre, az intézményi létforma –

jellemzően gazdasági és életvezetési problémák miatt – a családok döntő többsége esetében állandósult. Tapasztalataink szerint a jogszabályban biztosított 12+6 hónap, amely szükség szerint a tanítási év végéig hosszabbítható, nem elegendő a családok élethelyzetének olyan mértékű javítására, hogy az ellátási idő elteltével önálló lakhatásba tudjanak költözni (amelyet hosszútávon fent is tudnak tartani), ellenben a gyermekek számára megterhelők a gyakori költözések, nevelési-oktatási intézményváltások, új lakókörnyezetbe, új óvodai-, iskolai közösségbe való beilleszkedés.

A korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is több egyedülálló szülő jelentkezett intézményünkbe. Azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők ellátó rendszerből való kikerülése szinte lehetetlen, mivel egy jövedelemből (amely gyakran csak a családi ellátásokból áll) nem tudnak a szülők anyagi tartalékokat képezni, önálló lakhatást fenntartani. A kisgyermekes egyedülálló szülők számára a munkaviszony létesítése sem egyszerű feladat, hiszen egyedül kell megoldaniuk a gyermek nevelési-oktatási intézménybe való eljutását, illetve hazahozatalát.

Intenzív családgondozással, beszélgetésekkel, tanácsadással, ügyintézésben való segítségnyújtással folyamatosan segítjük és támogatjuk a szülőket, igyekszünk minden helyzetre megoldást, alternatív lehetőséget találni, és erre a szemléletmódra motiváljuk a szülőket és a nagyobb gyermekeket is. A gyakorlatias segítségen kívül különböző programokkal igyekszünk pozitív példát mutatni, minőségi időtöltést biztosítani, és jó hangulatot teremteni a házban.

A továbbiakban egy kis ízelítőt szeretnénk adni az intézményi programokról, ünnepekről, összejövetelekről.

4. 2024 eseményei

Február

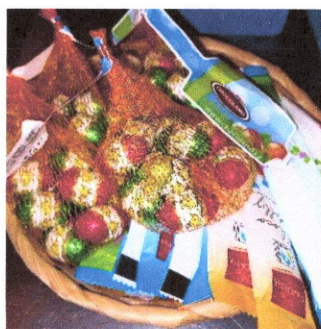
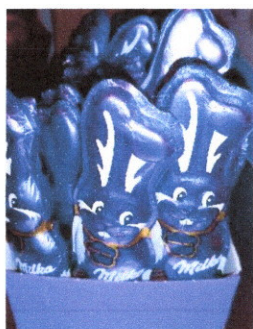
A tavalyi sikerélmény után a lakók idén is maguk szervezték a farsangi bulit, ami ezúttal is hatalmas élmény volt mindenki számára.



Március

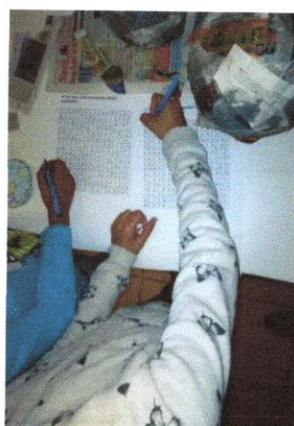
Húsvétra több előkészület is történt, a gyerekekkel festettünk tojást, készítettünk sólisztgyurmából figurákat.

Húsvétkor néhány család részvételével játszottunk az udvaron, volt tojáskeresés, sütöttünk húsvéti linzerfigurákat, amiket lekvárral töltve, jóízűen elfogyasztottunk. Kedves adományozók által a gyerekek csoki tojást, nyuszt kaptak ajándékba.



Április

A Föld napja alkalmából egy kisebb vetélkedőn vehettek részt a CSÁO nagyobb gyermekei. Kvízt töltöttünk ki, mozaikból kiraktuk a földet, földgömböt kasíroztunk, beszélgettünk a Földről, mint lakhelyünkről.



Május

A nyárias melegben tartott gyermeknapon kinti játékok, ugrálóvár, arcfestés volt. A felnőttek bográcsban főzték a finom ebédet.





Az újbudai ELEVENPARK felajánlásaként a CSÁO-ban lakó családok egész évben ingyenes belépési lehetőséghez jutottak. (fotók forrása: Internet)



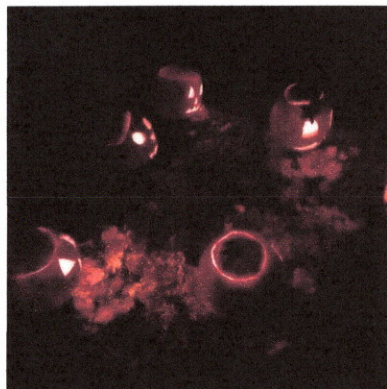
Június

Az OTP Bank Zrt. önkéntesei hoztak játékokat a gyerekeknek és tartottak foglalkozást nekik.



Október

Október végén ismét Halloween volt a házban, amit a gyerekek imádnak és óriási bulinak fognak fel.



November

Novemberben kedves óvodapedagógus hallgatók látogattak el a gyermekekhez, hogy egy mese dramatizációt adjanak elő, és a közelgő Mikulás ünnepre saját maguk által csomagolt édességeket hoztak.



December

A Mikulás megérkezett a Családok Átmeneti Otthonába is! A gyerekek izgatottan várták, s amikor végre megérkezett óriási volt az öröm. Nemcsak ajándékokkal lepte meg őket, hanem

varázslatos pillanatokat is hozott az ünnepi időszakban, így a nálunk élő gyerekek is megtapasztalják a karácsonyi várakozás, a készülődés hangulatát.



Kicsik és nagyok egyaránt nagyon várták a karácsonyi ünnepséget. Adományozóink és önkénteseink támogatásával személyre szóló ajándékokkal, meglepetésekkel, a családok életét megkönnyítő csomagokkal készültünk számukra, amelyet nagy örömmel, meghatódva vettek át.



Mint ahogy a fentiekből látszik igyekszünk a családoknak egész évben változatos programokat szervezni, a nagyobb ünnepeket, jeles napokat közösen is megünnepelni. Ebben nagyon sok önkéntes, adományozó van segítségünkre, s ami nagyon fontos, hogy a családok is egyre nagyobb részt vállalnak a szervezésből, ötleteik, javaslataik vannak, néhányuk jobban aktivizálható.

Hiánypótló a tevékenységünk és egyre komplexebb problémákkal találkozunk. Célunk, hogy a szakmai munkánk elemeit úgy fejlesszük, hogy a velünk kapcsolatban lévő családoknak minél komplexebb segítséget tudjunk nyújtani. Ennek érdekében folyamatosan keressük azokat a lehetőséget, módszereket, melyek támogatják a szakmai munkánkat. Munkatársaink magukat képezve, a team munkában rejlő erőforrásokat használva dolgoznak azért, hogy a hozzánk forduló családok erőforrásai megerősödhesse, a bekerüléskorinál jobb állapotban kerüljenek ki az intézményünkből. Tavaly a gyermekek fejlesztésén túl kiemelten kezeltük a nők, az anyák megerősítését célzó programjainkat, melyeket idén is folytatunk (ehhez pályázati forrásokat is sikerült bevonnunk), illetve nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni képességeket, erőforrásokat fejlesztő közösségi programokra is. Ahogy az korábban is kiderült, beágyazottak vagyunk a gyermekvédelmi ellátórendszerbe, s folyamatosan együttműködünk a társintézményekkel. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettünk részt. Napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

A tavalyi év során is nagyon fontosnak tartom, hogy olyan tovább tudtuk folytatni a korábban megkezdett fejlesztési folyamatainkat, s mindkét intézményünkben sikerült az elhelyezési és munkavégzési körülményeket javítani, illetve olyan beruházásokat valósítottunk meg, melyek hosszabb távon hatnak a működésünkre.

Ezek a folyamatok nemcsak a külső, hanem a belső, szakmai fejlődésünket is szolgálták: folyamatosan részt vettünk képzéseken, egyeztetéseken, kerestük azokat a lehetőségeket, ahol a szakmai tárházunk bővíthető. Dolgoztunk a szervezetünk RACI mátrixával, mely révén hatékonyabb lett a szervezeti struktúra és áttekintésre kerültek a feladataink és felelősségi körünk is. Idén 30 évesek vagyunk és a klienseinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatos alapértékeinken túl azt is nagyon fontos szervezeti értéknek tartjuk, hogy képesek vagyunk megújulni, monitorozni a működésünket, keresni a problémák, nehézségek, megoldását, fejlődni, igyekszünk dolgozni, foglalkozni a szervezeti rugalmasságunk fejlesztésével is.

Intézményeink továbbra is hiánypótlóak a budapesti hajléktalan- és gyermekvédelmi ellátásban, s szakmai közösségként tekintünk magunkra. Ezt is nagyon fontos szervezeti értéknek tartom.

Nagyon köszönöm a munkatársaimnak, hogy a gyakori kihívások ellenére képesek nap, mint nap odafigyeléssel, empátiával fordulni a lakóink felé és fontosnak tartják az ügyünket, a hajléktalan nők és családok támogatását, ellátását.

Köszönjük szakmai partnereinknek, a velünk kapcsolatban lévő önkormányzatoknak az egész éves együttműködést!

Hálásan köszönjük a segítőink, adományozóink, önkénteseink támogatását! Nagyon fontos, hogy tavaly is sokan gondolták azt, hogy az adományaikon kívül az idejüket és a munkájukat is adják nekünk támogatásként! Szuper programok, kezdeményezések valósultak meg a

segítségükkel, amit nagyon köszönünk. Szeretnénk, ha tudnák, hogy nagyon sokat jelentenek számunkra a találkozások, a felénk fordulások, a kedves gesztusok! Köszönjük!

Budapest, 2025. április 30.



Stancel Adél
igazgató